

## AVVISO 25.3.2020

### **Emergenza coronavirus: approvazione misure temporanee della Camera di Commercio Riviera di Liguria - Imperia La Spezia Savona con riferimento ai servizi all'utenza**

A causa dell'allerta sanitaria in atto in tutta Italia e in coerenza con i DPCM 8 marzo e 9 marzo 2020 relativi agli interventi per il contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e preso atto delle ulteriori restrizioni estese a tutto il territorio nazionale, la Camera di Commercio Riviera di Liguria Imperia La Spezia Savona ha adottato delle misure temporanee, dal giorno 11 marzo 2020 e fino al 3 aprile 2020, con riferimento ai servizi all'utenza, sotto riportate.

**A partire dal 16 marzo** (in adempimento al DPCM 11 marzo) e fino a quando non perverranno ulteriori indicazioni dalle autorità preposte, è stato approvato il nuovo **ORARIO DI ACCESSO AGLI SPORTELLI AL PUBBLICO** : **martedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30** con accesso limitato agli sportelli camerali. **Sono sospesi inoltre i servizi erogati dai presidi territoriali di Sarzana ed Albenga.**

**Atteso che la gran parte del personale è stato posto in lavoro remoto, il collegamento con i numeri diretti degli uffici sarà attivato al più presto. Al momento si prega di utilizzare gli indirizzi e-mail.**

**Ci scusiamo per i disagi che dovessero occorrere, dovuti alla straordinarietà dei provvedimenti che si sono dovuti adottare per la grave emergenza epidemiologica.**

#### **Accesso agli sportelli camerali**

**Si invita la gentile utenza ad accedere agli sportelli esclusivamente per urgenze comprovate, e a utilizzare in via prioritaria i servizi on line, i contatti di posta elettronica di seguito specificati oppure a contattare via email l'Ufficio Relazioni con il Pubblico [urp@rivlig.camcom.it](mailto:urp@rivlig.camcom.it) .**

#### **Eventi e riunioni**

Eventi pubblici, convegni e congressi sono sospesi **fino al 3 aprile**. Le sale delle sedi camerali potranno essere prenotate a partire da tale data - sempre subordinatamente alle eventuali future disposizioni - mentre gli incontri annullati saranno riprogrammati.

#### **Mediazioni**

Le riunioni di mediazione restano sospese **fino al 3 aprile** e fatte salve eventuali future disposizioni.

#### **Esami mediatori marittimi**

Le riunioni delle Commissioni esami mediatori marittimi restano sospese fino a data da destinarsi.

#### **Registro Imprese e altri servizi anagrafico-certificativi**

Per informazioni di carattere generale utilizzare il servizio di informazioni telefonico

**199 505550 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17, esclusi i festivi.**

La Camera di Commercio suggerisce di sfruttare appieno la potenzialità del nuovo strumento di consultazione e informazione online **"Supporto Specialistico Registro Imprese" (SARI)** tramite il quale si può accedere, gratuitamente e in autonomia, a tutte le informazioni necessarie per presentare pratiche telematiche, tramite caselle di ricerca guidata, inviare quesiti scritti attraverso un web form o prenotare un appuntamento telefonico con gli esperti di Infocamere.

Per accedere al servizio: [www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view\\_html?idp=2091](http://www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view_html?idp=2091)

I funzionari del Registro Imprese continueranno a interagire con l'utenza attraverso i seguenti canali:

A. e-mail:

[callcenter@rivlig.camcom.it](mailto:callcenter@rivlig.camcom.it) (messaggistica sulle pratiche telematiche)

[registroimprese.im@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.im@rivlig.camcom.it) (sede di Imperia)

[registroimprese.sp@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.sp@rivlig.camcom.it) (sede della Spezia-Sarzana)

[registroimprese.sv@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.sv@rivlig.camcom.it) (sede di Savona-Albenga)

B. PEC: [cciaa.rivlig@legalmail.it](mailto:cciaa.rivlig@legalmail.it)

C. telefono (tramite centralino): **dalle ore 11.45 alle ore 12.45 dal lunedì al venerdì.**

Si veda anche la pagina del sito Web [www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view\\_html?idp=982](http://www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view_html?idp=982)

Per **visure e certificati** si invita a utilizzare il rilascio telematico attraverso il portale [registroimprese.it](http://registroimprese.it) oppure il **"cassetto digitale dell'imprenditore"** che consente di accedere da un personal computer o da qualsiasi dispositivo mobile alle informazioni e documenti ufficiali della propria impresa, ossia visure, atti, bilanci, pratiche SUAP, fascicolo elettronico, pagamenti diritto annuale, fatture elettroniche (se aderente al servizio fatturaelettronica.infocamere.it).

Per accedere al servizio: <https://impresa.italia.it/itlg/app/public/#/login>

**Si prega di rivolgersi agli sportelli camerali solo per i certificati di carattere urgente.**

Per il servizio **vidimazione libri** (ad eccezione dei formulari trasporto rifiuti e dei registri di carico/scarico) si invita a utilizzare preferibilmente il canale telematico, previa registrazione sul portale: [libridigitali.camcom.it](http://libridigitali.camcom.it). L'utenza potrà comunque concordare un appuntamento tramite e-mail [registroimprese.im@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.im@rivlig.camcom.it); [registroimprese.sp@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.sp@rivlig.camcom.it); [registroimprese.sv@rivlig.camcom.it](mailto:registroimprese.sv@rivlig.camcom.it) rispettivamente per le sedi Imperia, La Spezia-Sarzana, Savona-Albenga o via telefono - tramite centralino)

Gli **elenchi di imprese** saranno rilasciati unicamente per posta elettronica.

#### **Firma digitale - CNS**

Il rilascio dei dispositivi di firma digitale è **sospeso fino al 3 aprile 2020 nelle tre sedi di Imperia La Spezia e Savona.**

#### **Marchi e brevetti**

Si suggerisce all'utenza di effettuare preferibilmente i depositi delle domande e delle istanze direttamente attraverso il portale telematico dell'UIBM disponibile all'indirizzo web <https://servizionline.uibm.gov.it/deposito-online-new/pubblica/index.html>

Il **servizio di informazione e assistenza** prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico ai numeri **0183/793-258-257, 0187/728-268, 019/8314243** rispettivamente per le sedi Imperia, La Spezia e Savona.

I **depositi in via cartacea**, quando indispensabili, dovranno essere concordati su appuntamento con richiesta inoltrata via email a: [brevetti.im@rivlig.camcom.it](mailto:brevetti.im@rivlig.camcom.it); [brevetti.sp@rivlig.camcom.it](mailto:brevetti.sp@rivlig.camcom.it); [brevetti.sv@rivlig.camcom.it](mailto:brevetti.sv@rivlig.camcom.it) rispettivamente per le sedi di Imperia, La Spezia e Savona.

#### **Commercio estero**

Il servizio di informazione e assistenza per gli operatori con l'estero prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico ai numeri **019 8314-262/242 oppure 0187 728207** o via mail all'indirizzo: [estero@rivlig.camcom.it](mailto:estero@rivlig.camcom.it)

Le richieste per l'ottenimento di **attestazioni e visti a valere all'estero** (poteri di firma, deposito agli atti, legalizzazioni ex Upica, attestati di libera vendita) dovranno pervenire alla Camera tramite la piattaforma **TELEMACO - CERTIFICATI DI ORIGINE PER L'ESTERO accessibile all'indirizzo web** <http://www.registroimprese.it/altri-adempimenti-camerale>.

Per il rilascio dei certificati di origine e dei visti per l'estero, si invita a utilizzare preferibilmente la nuova procedura di "stampa in azienda" del certificato di origine. Per info: [www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view\\_html?idp=2083](http://www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view_html?idp=2083)

**Per il ritiro dei certificati presso gli sportelli delle sedi di Imperia La Spezia e Savona: solo martedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30 presso le sedi di Imperia, La Spezia, Savona.**

### Mediazioni e Conciliazioni

Il servizio di informazione e assistenza prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico o via mail con i seguenti contatti:

**Tel. 0183/793-258-257** [conciliazione.im@rivlig.camcom.it](mailto:conciliazione.im@rivlig.camcom.it) per la sede di Imperia

**Tel. 0187/728-244** [conciliazione.sp@rivlig.camcom.it](mailto:conciliazione.sp@rivlig.camcom.it) per la sede della Spezia

**Tel. 019/8314-211-227-243** [conciliazione.sv@rivlig.camcom.it](mailto:conciliazione.sv@rivlig.camcom.it) per la sede di Savona

Le istanze di mediazione vanno depositate esclusivamente via PEC all'indirizzo [cciaa.rivlig@legalmail.it](mailto:cciaa.rivlig@legalmail.it).

### Protesti

Il servizio di informazione e assistenza prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico o via mail con i seguenti contatti:

**Tel. 0183/793-247** [protesti.im@rivlig.camcom.it](mailto:protesti.im@rivlig.camcom.it) per la sede di Imperia

**Tel. 0187/728-311** [protesti.sp@rivlig.camcom.it](mailto:protesti.sp@rivlig.camcom.it) per la sede della Spezia

**Tel. 019/8314-243** [protesti.sv@rivlig.camcom.it](mailto:protesti.sv@rivlig.camcom.it) per la sede di Savona

Le istanze di cancellazioni dal registro dei protesti devono essere presentate per **posta raccomandata a.r.**, corredati di documentazione completa.

Per info e istruzioni: [www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view\\_html?idp=108](http://www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view_html?idp=108)

Per il rilascio delle visure presso gli sportelli delle sedi di Imperia La Spezia e Savona valgono le regole in atto.

### Metri e carte tachigrafiche

Il servizio di informazione e assistenza prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico o via mail con i seguenti contatti:

**Tel. 0183/793-261** [metrico.im@rivlig.camcom.it](mailto:metrico.im@rivlig.camcom.it) per la sede di Imperia

**Tel. 0187/728-213-268** [metrico.sp@rivlig.camcom.it](mailto:metrico.sp@rivlig.camcom.it) per la sede della Spezia

**Tel. 019/8314-245-246** [metrico.sv@rivlig.camcom.it](mailto:metrico.sv@rivlig.camcom.it) per la sede di Savona

Per la richiesta di rilascio o rinnovo di ogni singola carta tachigrafica si vedano le istruzioni relative ai pagamenti indicate sul sito istituzionale alla pagina:

[www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view\\_html?idp=353](http://www.rivlig.camcom.gov.it/IT/Page/t02/view_html?idp=353)

Fino al 3 aprile, restano **sospese sia la consegna delle istanze che il rilascio della carta presso gli sportelli**: le istanze andranno presentate tramite raccomandata a.r. e si effettuerà solo la spedizione domiciliare della carta. Ulteriori comunicazioni in merito, se rese necessarie, saranno fatte pervenire agli interessati e comunicate sul sito istituzionale

### Organismo di controllo

Sono **sospese fino al 3 aprile 2020 le attività di prelievo campioni per i vini a D.O. e a I.G. e le funzioni delle Commissioni degustazione**. Tutte le restanti attività dell'Organismo di controllo proseguiranno come ordinariamente previsto e come comunicato dalla Struttura di controllo a tutti i produttori e soggetti interessati.

### Diritto annuale

Il servizio di informazione e assistenza prosegue esclusivamente tramite sportello telefonico o via mail con i seguenti contatti:

Tel. 0183/793249 – 0183/793276 [dirittoannuale.im@rivlig.camcom.it](mailto:dirittoannuale.im@rivlig.camcom.it) per l'Ufficio di Imperia

Tel. 0187/728299 [dirittoannuale.sp@rivlig.camcom.it](mailto:dirittoannuale.sp@rivlig.camcom.it) per l'Ufficio della Spezia

Tel. 019/8314224 [dirittoannuale.sv@rivlig.camcom.it](mailto:dirittoannuale.sv@rivlig.camcom.it) per l'Ufficio di Savona

Lo sportello fisico rimane aperto al pubblico per le imprese che, non essendo in regola con il pagamento del diritto annuale per l'anno 2019, hanno necessità di regolarizzare la loro posizione con urgenza per ottenere un certificato camerale. Si rammenta peraltro che la gestione di queste pratiche può comunque essere espletata da remoto.

### Servizi dello Sviluppo economico

**Fino al 3 aprile** è sospesa ogni attività a sportello relativa ad informazioni su Contributi alle imprese, Creazione e sviluppo Impresa – Orientamento al lavoro – PID e altri servizi per le imprese – Promozione del Territorio - Internazionalizzazione – Turismo – Progetti comunitari - Eventi e iniziative di promozione. I servizi di informazione e assistenza proseguono esclusivamente tramite sportello telefonico o via email tramite i numeri e gli indirizzi indicati sul sito internet camerale.

Per informazioni sui CONTRIBUTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER LE FIERE 2019 e 2020 E sui CONTRIBUTI PER LE INIZIATIVE PROMOZIONALI 2019 e 2020 utilizzare esclusivamente l'indirizzo email: [promozione@rivlig.camcom.it](mailto:promozione@rivlig.camcom.it) lasciando un recapito telefonico al quale essere richiamati compatibilmente con le esigenze di servizio.

Per informazioni sui CONTRIBUTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER I VOUCHER DIGITALI E LE ALTRE INIZIATIVE DEI PID utilizzare esclusivamente gli indirizzi email: [digitalpromoter@rivlig.camcom.it](mailto:digitalpromoter@rivlig.camcom.it) e [pid@rivlig.camcom.it](mailto:pid@rivlig.camcom.it)

Per informazioni, assistenza e consegna documentazione relativa alle pratiche di danni per calamità naturali, utilizzare esclusivamente l'indirizzo email [servizialeimprese@rivlig.camcom.it](mailto:servizialeimprese@rivlig.camcom.it)

### UFFICIO PROTOCOLLO

La corrispondenza indirizzata all'Ente va inviata utilizzando **prioritariamente** la casella PEC

[cciaa.rivlig@legalmail.it](mailto:cciaa.rivlig@legalmail.it).

Eventuale posta cartacea deve essere indirizzata come di seguito:

via Quarda Superiore 16 – 17100 Savona / via Tommaso Schiva 19 – 18100 Imperia / Piazza Europa 16 – 19124 La Spezia

Le misure hanno carattere temporaneo e la CCIAA si riserva di fornire aggiornamenti tempestivi e puntuali sul ripristino dei servizi nelle modalità ordinarie.

**Per informazioni generali si invita gli utenti a tenersi informati mediante:**

- l'indirizzo email [urp@rivlig.camcom.it](mailto:urp@rivlig.camcom.it)

- il sito web istituzionale [www.rivlig.camcom.gov.it](http://www.rivlig.camcom.gov.it)

- i canali social della Camera di Commercio

<https://www.facebook.com/CameradiCommercioRivierediLiguria/>

