

Servizi intermodali: Organizzazione e S.I.

Progetto EASYLOG

WEBINAR: Innovazioni in ambito Rail e MTO

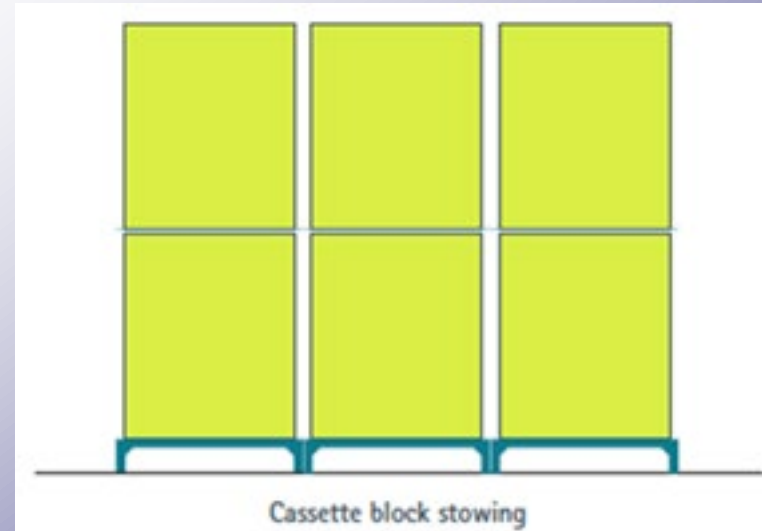
20 Aprile 2021

Intervento di: Francesco Costa

Logistica multimodale intraeuropea

- Coniugare sostenibilità economica, ambientale e sociale.
- Ridurre il gap competitivo delle economie periferiche.
- Condizione fondamentale è la scelta dei mezzi più idonei:
 - Container 45' High Cube Pallet-Wide
 - Vagoni ferroviari da 90', 6 assi
 - Navi RoRo / ConRo
 - Sistema di carico a «Cassette» (2 x 45')

I mezzi per intermodalità intraeuropea e intramediterranea



I 'miti' della politica sull'intermodalità

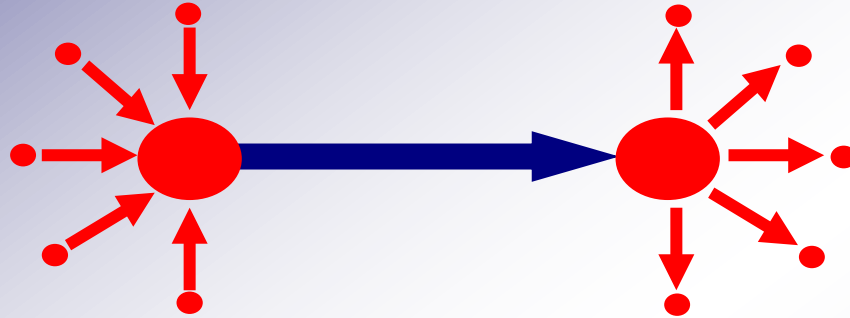
Gli argomenti riportati sono sovente:

- Bisogna sostenerla con incentivi che tengano conto del risparmio energetico e ambientale
- Se si costruiscono infrastrutture, i traffici le utilizzeranno.

In assenza di un'analisi strategica dei flussi di merci reali, interventi a favore dell'intermodalità finiscono per distorcere la competizione.

Inoltre, se un sistema logistico non è sostenibile economicamente, difficilmente potrà esserlo anche dal punto di vista ecologico e sociale.

Quali condizioni favoriscono l'intermodalità?



- I servizi intermodali sono la combinazione di più segmenti: il mercato di riferimento non è la singola tratta, ma il trasporto dall'origine alla destinazione, questo pone alcune questioni su come suddividere tra i vari operatori:
 1. Il valore aggiunto prodotto dal servizio
 2. La responsabilità del rispetto dei tempi e delle condizioni offerte
 3. La responsabilità di eventuali danni alla merce

L'integrazione del servizio

La questione principale è che il cliente finale normalmente non accetta di negoziare le singole tratte di un servizio logistico, quindi è necessaria la presenza sul mercato di soggetti che si pongano come interlocutori unici:

- Integratori verticali: di solito il ruolo viene svolto da chi investe di più nel servizio
- Integratori orizzontali (spedizionieri)

L'allocazione del valore aggiunto

lo stesso prodotto logistico viene scambiato in due mercati differenti:

- Mercato “spot”: chi ha merci da trasportare e chi ha capacità disponibile;
- Mercato “a contratto” chi vuole garantirsi un servizio e chi investe in capacità.

Il rischio è che chi è in posizione di forza negoziale massimizzi il proprio ritorno, ma rendendo la catena totale non sostenibile nel tempo.

Integratori verticali dovrebbero concentrarsi sul mercato a contratto, mentre gli integratori orizzontali possono offrire servizi sul mercato spot, contribuendo ad ottimizzare il fattore di utilizzo di mezzi e strutture.

La gestione informatica

La gestione dell'informazione è altrettanto importante quanto il movimento fisico della merce: dai dati di booking (prezzo, programma di viaggio), ai dati operativi (tracking, status delle unità di carico), a quelli amministrativi (reporting, fatturazione) il sistema deve permettere sia transizioni singole (interfaccia web, app), sia gestione di flussi (file di interscambio), i requisiti principali sono:

1. **Univocità:** identificativo del viaggio condiviso tra tutti gli operatori e il cliente e identificativo dell'unità di carico (visibile sulla merce, es.: targa, nr. container, VIN, etichetta).
2. **Traducibilità:** ogni informazione deve essere codificata, per permettere la trasmissione dei parametri da un sistema all'altro. Se possibile si deve utilizzare codifiche internazionali (UN-Locode, ISO, ...)

La catena della responsabilità

Se il rispetto dei tempi è un requisito fondamentale, senza dubbio la gestione della responsabilità per eventuali danni o mancanze è un aspetto comunque critico e anche oneroso:

- L'impiego di unità di carico, dove possibile, semplifica questo aspetto.
- Più critica è la gestione di merci non unitizzate (veicoli, trailer):
 - Si possono utilizzare sistemi di cost pooling, ma si perdono informazioni utili per migliorare la qualità di servizio.
 - Gate con sistema di riprese automatiche che, però, vanno bene solo per danni macroscopici
 - Per merci più sensibili (es.: autoveicoli nuovi), si possono utilizzare sistemi esperti di supporto alla rilevazione e alla raccolta dati di perizie.