

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Riviere di Liguria**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,42	2,42	2,11%	€ 115.601	€ 750	€ 116.351	€ 47.870	€ 164.221	1,91%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,89	0,89	0,77%	€ 53.763	€ 35.804	€ 89.567	€ 17.421	€ 106.987	1,25%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,52	0,52	0,45%	€ 38.666	€ 4.472	€ 43.138	€ 9.547	€ 52.685	0,61%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	5,00	5,00	4,35%	€ 227.484	€ 99.452	€ 326.935	€ 95.227	€ 422.162	4,92%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 147	€ 0	€ 147	€ 32	€ 179	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	5,47	5,47	4,76%	€ 203.843	€ 46.202	€ 250.045	€ 95.339	€ 345.384	4,02%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,97	0,97	0,85%	€ 35.676	€ 0	€ 35.676	€ 19.454	€ 55.130	0,64%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,23	2,23	1,94%	€ 97.000	€ 12.686	€ 109.686	€ 44.446	€ 154.131	1,79%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,47	4,47	3,89%	€ 196.214	€ 132.669	€ 328.882	€ 77.067	€ 405.950	4,73%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,90	1,90	1,65%	€ 76.540	€ 2.701	€ 79.241	€ 33.150	€ 112.390	1,31%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,66	9,01	7,85%	€ 190.014	€ 1.171.173	€ 1.361.187	€ 179.864	€ 1.541.050	17,94%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,97	1,97	1,72%	€ 76.683	€ 185.352	€ 262.034	€ 39.360	€ 301.394	3,51%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	7,10	7,10	6,18%	€ 256.295	€ 31.504	€ 287.799	€ 128.370	€ 416.169	4,85%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	21,96	21,96	19,12%	€ 894.817	€ 71.420	€ 966.237	€ 438.391	€ 1.404.628	16,35%	€ 240
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,78	0,78	0,68%	€ 33.565	€ 0	€ 33.565	€ 15.499	€ 49.064	0,57%	€ 34.160
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 20.006
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,14	0,14	0,12%	€ 10.136	€ 0	€ 10.136	€ 2.809	€ 12.945	0,15%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,28	1,28	1,11%	€ 65.809	€ 39.398	€ 105.208	€ 25.495	€ 130.702	1,52%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,37	2,37	2,06%	€ 95.013	€ 9.536	€ 104.549	€ 47.259	€ 151.808	1,77%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,48	1,48	1,29%	€ 72.529	€ 13.372	€ 85.900	€ 29.580	€ 115.480	1,34%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,02	1,02	0,89%	€ 36.904	€ 3.348	€ 40.252	€ 20.435	€ 60.687	0,71%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,00	3,00	2,62%	€ 129.090	€ 35.591	€ 164.681	€ 59.983	€ 224.664	2,62%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,07	0,07	0,06%	€ 2.907	€ 0	€ 2.907	€ 1.483	€ 4.389	0,05%	€ 7.996
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,84	0,84	0,73%	€ 39.750	€ 4.523	€ 44.273	€ 16.759	€ 61.032	0,71%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,32	1,32	1,15%	€ 52.458	€ 1.674	€ 54.132	€ 26.363	€ 80.496	0,94%	€ 0

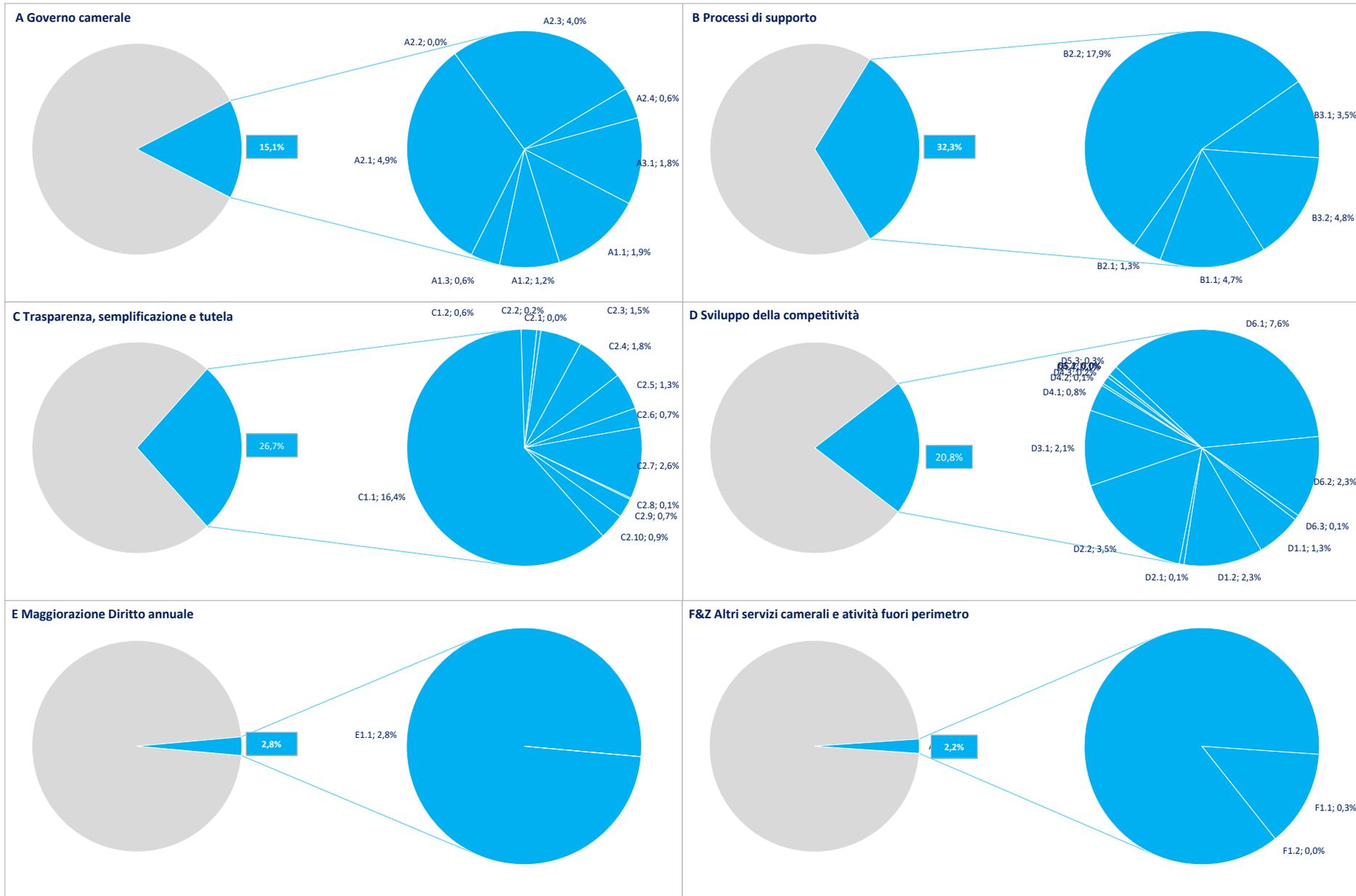
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Riviere di Liguria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,86	1,86	1,62%	€ 76.371	€ 351	€ 76.722	€ 34.405	€ 111.127	1,29%	€ 99.840
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,85	2,85	2,49%	€ 129.979	€ 6.584	€ 136.564	€ 56.992	€ 193.556	2,25%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,15	0,15	0,13%	€ 8.978	€ 0	€ 8.978	€ 2.935	€ 11.914	0,14%	€ 100.000
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,64	4,76	4,15%	€ 149.735	€ 52.485	€ 202.219	€ 95.089	€ 297.309	3,46%	€ 183.496
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	3,42	4,60	4,01%	€ 137.007	€ 4.506	€ 141.513	€ 42.961	€ 184.474	2,15%	€ 793.064
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,86	0,86	0,75%	€ 48.553	€ 594	€ 49.148	€ 17.100	€ 66.248	0,77%	€ 186.936
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,09	0,09	0,08%	€ 3.540	€ 0	€ 3.540	€ 1.873	€ 5.413	0,06%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,34	0,34	0,30%	€ 12.018	€ 0	€ 12.018	€ 6.875	€ 18.894	0,22%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,13	0,13	0,11%	€ 4.991	€ 0	€ 4.991	€ 2.635	€ 7.626	0,09%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,01	0,01	0,01%	€ 319	€ 0	€ 319	€ 194	€ 513	0,01%	€ 3.038
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,42	0,42	0,36%	€ 15.367	€ 44	€ 15.411	€ 8.328	€ 23.739	0,28%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	10,42	10,91	9,50%	€ 442.386	€ 70.403	€ 512.789	€ 139.128	€ 651.917	7,59%	€ 626.322
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4,46	5,24	4,56%	€ 161.549	€ 10.332	€ 171.881	€ 28.499	€ 200.381	2,33%	€ 2.239.329
		D6.3 Osservatori economici	0,24	0,24	0,21%	€ 11.367	€ 0	€ 11.367	€ 839	€ 12.205	0,14%	€ 15.250
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,78	6,05	5,27%	€ 122.847	€ 837	€ 123.684	€ 119.785	€ 243.469	2,83%	€ 663.046
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,01	0,01	0,01%	€ 262	€ 24.066	€ 24.327	€ 247	€ 24.574	0,29%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,08	0,08	0,07%	€ 3.369	€ 157.956	€ 161.325	€ 268	€ 161.593	1,88%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>103,63</b>	<b>114,82</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.329.541</b>	<b>€ 2.229.782</b>	<b>€ 6.559.323</b>	<b>€ 2.029.354</b>	<b>€ 8.588.678</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.972.723</b>

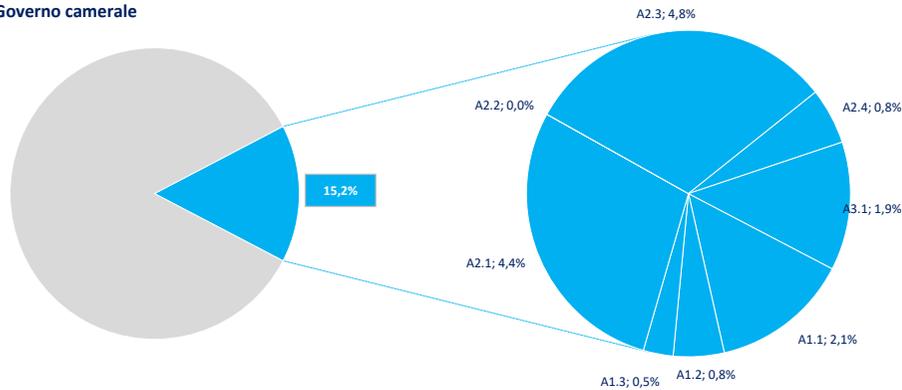
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

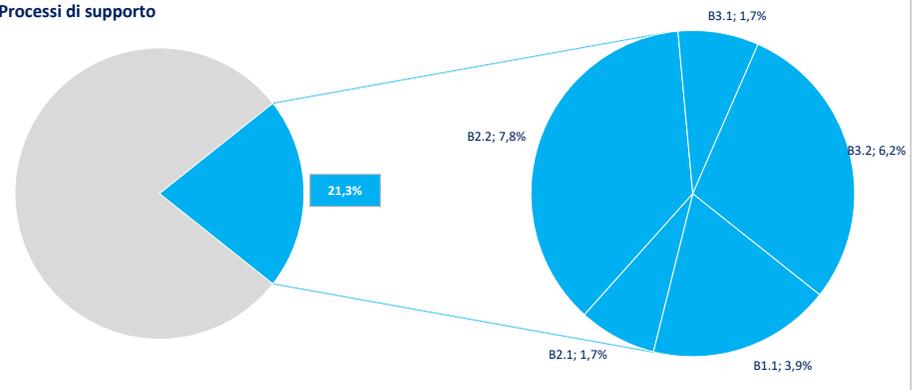


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

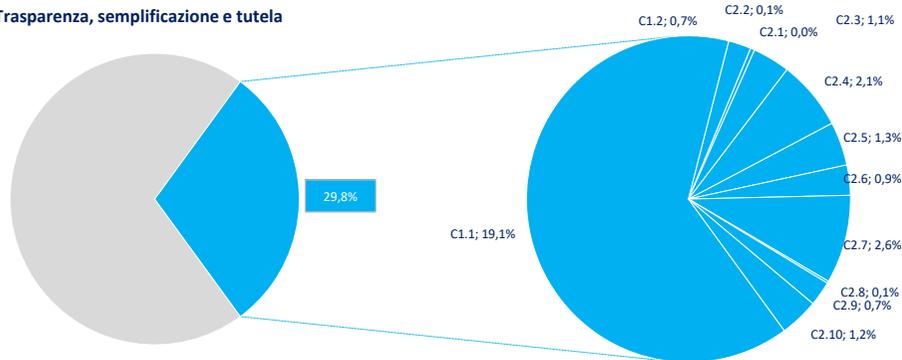
**A Governo camerale**



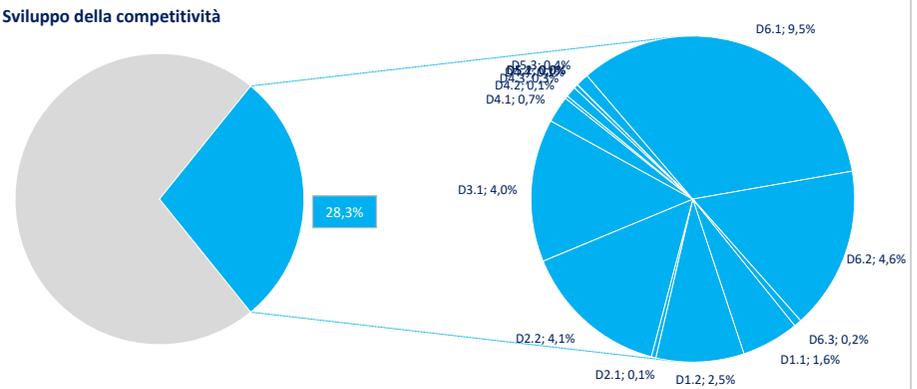
**B Processi di supporto**



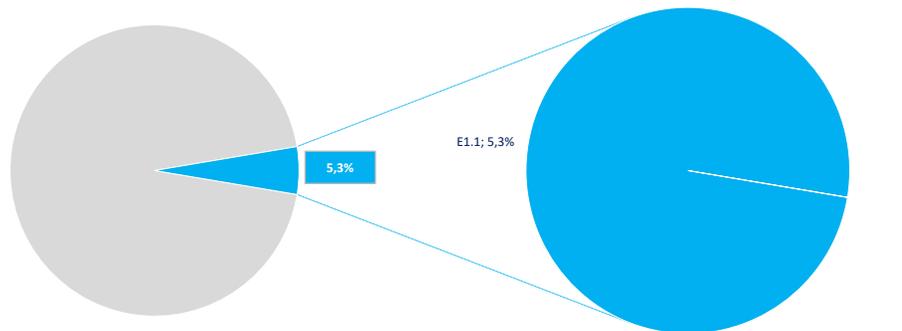
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

