

	TARGET	VERIFICHE CDG (24/6/2022)	MISURAZ.NE	OSSERVAZIONI E NOTE OIV (20/6/2022)	VALUTAZIONE OIV
16,70%	A - REGISTRO IMPRESE E REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO				
25,00%	A01 - "Qualità Dati RI", Garantire la "manutenzione" e il costante miglioramento della qualità dei dati				
100,00%	A01.01 - N. situazioni in cui sia rilevata la presenza di dati non congrui nel Registro	0 N.	NESSUNA NON CONFORMITA' RILEVATA RISPETTO AI REQUISITI DEL REGISTRO		INDICATORE SIMBOLICO CHE NON ENTRA NELLA PERFORMANCE
50,00%	Obiettivi operativi				
100,00%	A01.01 - Cancellare le società che si trovino in determinate situazioni				
50,00%	A01.01.01 - Rapporto tra procedimenti attivati e procedimenti da attivare (2490 C.C.)	100,00 %	IN SEDE DI MONITORAGGIO E' STATO CONFERMATO IL N. COMPLESSIVO DI PROCEDIMENTI DA ATTIVARE: 140 (IM: 35, SV: 43, SP: 62) ATTIVATI AL 31/12/2021: 140 (IM: 35, SV: 43, SP: 62)	100	
50,00%	A01.01.02 - Procedimenti attivati per società nelle condizioni di cui al dpr 247/2004 per mancata ricostituzione della pluralità dei soci/proc. Attivabili	100,00 %	AL 31/12/2021 SONO RISULTATI DA ATTIVARE 43 PROCEDIMENTI DA ATTIVARE (IM: 9, SV: 4, SP: 30), CON UN INCREMENTO DEL NUMERO FISSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO TUTTI I PROCEDIMENTI SONO STATI ATTIVATI	100	100
25,00%	A02 - "E-government 2". Nel biennio attivare nuove azioni per l'e-government e la semplificazione amministrativa				
50,00%	Indicatori				
50,00%	A02.00.01 - Numero nuove azioni e-government	>= 4 N.	ATTIVATE 5 NUOVE AZIONI (evidenziate di seguito come obiettivi operativi)	100	
50,00%	A02.00.02 - Percentuale di utenti che esprimono valutazione discreto o buono con riferimento a e-government	>= 80,00 %	LA PERCENTUALE E' STATA DEL 84,44%	100	100
50,00%	Obiettivi operativi				
20,00%	A02.01 - SARI-Supporto specialistico Registro Imprese: implementazione con le schede relative all'Artigianato ed alle attività regolamentate artigiane				
100,00%	A02.01.01 - Numero schede SARI create	>= 50 N.	IN SEDE DI MONITORAGGIO IL TARGET E' STATO RIDEFINITO IN 84 CREATE IM: 35, CREATE SV: 32, CREATE SP: 31	100	100
20,00%	A02.02 - Vidimazione Digitale Formulare Rifiuti				
100,00%	A02.02.01 - Data attivazione del servizio Vidimazione Digitale Formulare Rifiuti	Entro 30-03-2021	OK- ATTIVATO 8/3/21	100	100
20,00%	A02.03 - Dematerializzazione delle dichiarazioni di conformità degli impianti: definizione del progetto e prima sperimentazione				
100,00%	A02.03.01 - Numero Comuni coinvolti nella sperimentazione (dematerializzazione dich. conformità impianti)	>= 3 N.	I COMUNI COINVOLTI SONO STATI NUMEROSI, HANNO MANIFESTATO INTERESSE IN PARTICOLARE 5 COMUNI. IL SERVIZIO E' STATO ATTIVATO ENTRO FINE ANNO .	100	100
20,00%	A02.04 - Attuazione protocollo di cultura digitale				
100,00%	A02.04.01 - Numero eventi formativi / sottoscrittori protocollo (cultura digitale)	100,00 %	REALIZZATO UN UNICO EVENTO ON LINE CUI HANNO PARTECIPATO 8 SOTTOSCRITTORI SU 9	90	90
20,00%	A02.05 - SUAP: aumento delle pratiche telematiche inviate alla piattaforma camerale del SUAP e attivazione del portale camerale di Sanremo				
50,00%	A02.05.01 - Incremento n. pratiche transitate attraverso la piattaforma SUAP rispetto all'anno precedente	>= 30 N.	2020: 2.660 PRATICHE; 2021: 3.124 PRATICHE (FONTE APPLICATIVO EDAS). L'INCREMENTO E' STATO DEL 17,4% . IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO E' DA RICONDURRE ALLA MANCATA ATTIVAZIONE DEL COMUNE DI SANREMO E ALLA FUORIUSCITA DI ALTRI	58	
50,00%	A02.05.02 - Numero pratiche transitate attraverso il portale di Sanremo	>= 1 N.	Obiettivo cassato in sede di monitoraggio IL COMUNE HA SOSPESO LE PROCEDURE PER L'ATTIVAZIONE		L'OIV riconosce che lo scostamento è principalmente imputabile a cause esogene
25,00%	A88 - Obiettivi su attività programmate/vincolate (REGISTRO IMPRESE E REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO)				
11,12%	A88.02 - Indirizzi PEC comunicati al RI: cancellazione periodica PEC revocate, inesistenti, invalide – atto del Conservatore entro 31/12/21				
100,00%	A88.02.01 - Rapporto tra indirizzi PEC cancellati e indirizzi PEC inidonei	100,00 %	LA VERIFICA HA RIGUARDATO 3.062 POSIZIONI. Rapporto tra indirizzi PEC cancellati e inidonei: 2.655/2.655	100	100
11,11%	A88.03 - Attuazione normativa d.l. 76/2020 in tema di domicilio digitale				
50,00%	A88.03.01 - Numero domicili assegnati/numero imprese prive di domicilio digitale (d.l. 76/2020 - domicilio digitale)	>= 80,00 %	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO		
50,00%	A88.03.02 - Numero procedimenti sanzionatori attivati / Numero imprese da sanzionare (d.l. 76/2020 - domicilio digitale)	>= 80,00 %	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO		
11,11%	A88.04 - Revisione del Ruolo dei Periti e degli Esperti				
100,00%	A88.04.01 - Numero periti revisionati o cancellati/Numero periti iscritti	100,00 %	ATTIVITA' COMPLETATA (I PERITI CANCELLATI PER MANCATA RISPOSTA O MANCANZA REQUISITI SONO STATI 451)	100	100
11,11%	A88.05 - Adeguamento Incaricati alla Registrazione alla nuova Certification Authority				
100,00%	A88.05.01 - N. sottoscrizioni di rinnovo e adeguamento mandato postcard/N. di richieste di sottoscrizione	100,00 %	n. sottoscrizioni 20 - numero richieste di sottoscrizione 39 Si precisa tuttavia che, dei 19 che non hanno sottoscritto, 12 hanno dichiarato di non voler procedere e 7, nonostante i numerosi solleciti (documentati), non hanno restituito la documentazione.	51,3	L'OIV riconosce che lo scostamento è principalmente imputabile a cause esogene
11,11%	A88.06 - Rendere operativo e pienamente funzionale il nuovo Servizio OCRI				

100,00%	A88.06.01 - Data operatività Servizio OCRI	Entro 31-08-2021	La materia, che aveva già visto diversi rinvii anche in relazione all'emergenza sanitaria, è stata oggetto di un intervento normativo che ha rinviato ulteriormente gli "OCRI", inserendo però l'istituto della composizione negoziata della crisi. in sede di monitoraggio l'obiettivo è stato modificato come segue: Attivazione servizio di supporto alle imprese per l'utilizzo della piattaforma Infocamere per la composizione negoziata. Il servizio è stato attivato in data 15/11/2021	100		100	
11,11%	A88.07 - Sanzioni amministrative – smaltire arretrato (prosecuzione azione di recupero già avviata)						
50,00%	A88.07.01 - Verbali evasi / verbali da evadere (lotto 1 - sanzioni amministrative)	>= 90,00 %	VERBALI EVASI: 71/75 (95%). SI RILEVA CHE NEL MONITORAGGIO LA SITUAZIONE EVIDENZIAVA CRITICITA' RISPETTO AL COMPLETAMENTO, CHE E' STATA POI SUPERATA	100		100	
50,00%	A88.07.02 - Verbali evasi / verbali da evadere (lotto 2 - sanzioni amministrative)	>= 80,00 %	VERBALI EVASI: 298/298 (100%)	100		100	
11,11%	A88.08 - Consolidare la mediazione on line						
100,00%	A88.08.01 - Numero mediazioni on line/Numero mediazioni	>= 50,00 %	90% al 31/12/2021 (215 su 233)	100		100	
11,11%	A88.09 - Rispettare gli obiettivi di cui ai tre progetti di vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti: giocattoli, mascherine/DPI, tessile (convenzione con Unioncamere)						
100,00%	A88.09.01 - Percentuale di rispetto dei target fissati con Unioncamere (vigilanza prodotti)	100,00 %	I TARGET (CALZATURE, GIOCATTOLE E D.P.I.) SONO STATI RISPETTATI AL 100%	100		100	
11,11%	A88.10 - Progetto Unioncamere "Bonifica banca dati Eureka" – verificare tutte le posizioni anomale						
100,00%	A88.10.01 - Percentuale completamento attività (verifica posizioni anomale Eureka)	100,00 %	1819/1819 posizioni anomale verificate	100		100	
25,00%	A99 - Obiettivi efficacia/efficienza processi/servizi (REGISTRO IMPRESE E REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO)						
20,00%	A99.01 - Rispetto termini di evasione delle pratiche Registro Imprese						
50,00%	A99.01.01 - Rapporto tra pratiche evase nel termine di 2gg e percentuale media triennio 2018-2020	> 1 N.	al 31/12 IL VALORE E' 1,05 (86,7 percentuale delle pratiche evase nei 2 giorni/ 82,2 percentuale media del triennio)	100		100	
50,00%	A99.01.02 - Percentuale pratiche evase nel termine di 5 gg	>= 60,00 %	al 31/12/2021:75,1%	100		100	
20,00%	A99.02 - Durata massima della sospensione dell'evasione di una pratica						
100,00%	A99.02.01 - Numero pratiche con tempo intercorso tra la protocollazione e l'evasione o il respingimento > 2 mesi	0 N.	RAGGIUNTO AL 100%	100		100	
20,00%	A99.03 - Protesti: Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"						
100,00%	A99.03.01 - Tempo medio di lavorazione istanze di cancellazione e annotazione protesti	<= 5 gg	TOTALE GG 76 , TOTALE ISTANZE N. 34 . RISULTATO 2,24 GG	100		100	
20,00%	A99.04 - Rispetto tempistiche rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche (30 gg/15 gg/8 gg)						
100,00%	A99.04.01 - Rapporto pratiche tachigrafiche evase nei termini / pratiche evase	100,00 %	814 PRATICHE EVASE NEI TERMINI SU 828 (TENENDO CONTO DI 2 GG STANDARD PER LA CONSEGNA VIA CORRIERE) Se si considera l'evasione nel momento della produzione il rapporto arriva a 99%	98		98	
20,00%	A99.05 - Rispetto tempistiche pratiche abilitazione al montaggio e alla manutenzione dei cronotachigrafi "intelligenti"						
100,00%	A99.05.01 - Rapporto tra pratiche evase nei termini (da ricezione a trasmissione al Ministero) e pratiche evase	100,00 %	LE PRATICHE SONO STATE 17. PER TUTTE E' STATO RISPETTATO IL TERMINE	100		100	

16,66% **B - COMPETITIVITA' E SVILUPPO IMPRESE**

20,00% **B01 - Creazione di impresa – Informare e accompagnare potenziali imprenditori e neo imprenditori (Obiettivo pari opportunità)**

50,00% **Indicatori**

34,00%	B01.00.01 - Numero potenziali imprenditori e neoimprenditori assistiti (creazione di impresa)	>= 70 N.	68 assistiti	97
33,00%	B01.00.02 - Percentuale donne potenziali imprenditori e neoimprenditori assistite (creazione di impresa)	>= 20,00 %	35 donne su 68 assistiti (51,4%)	100
33,00%	B01.00.03 - Soddisfazione del cliente - valutazione del servizio creazione di impresa con discreto o buono	>= 80,00 %	indagine non realizzata , nel "questionario customer generale" dati non significativi	-

L'OIV esprime una valutazione che sintetizza i tre indicatori ma che tiene anche conto del fatto che sul tema ancora nel 2021 non è stata trovata un' impostazione coerente con la linea strategica	60
---	----

50,00% **Obiettivi operativi**

50,00%	B01.01 - Aumentare la conoscenza degli sportelli			
100,00%	B01.01.01 - Numero uscite sui media articolate sui territori con oggetto sportelli creazione di impresa	>= 1 N.	In sede di monitoraggio era stata confermata la fattibilità dell'azione entro fine anno. Non risultano uscite sui media in tal senso.	-
50,00%	B01.02 - Aumentare la conoscenza degli strumenti per "fare impresa" (aspetti finanziari, marketing, prodotto ...)			
50,00%	B01.02.01 - Numero azioni formative su strumenti per fare impresa	>= 2 N.	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO	
50,00%	B01.02.02 - Numero eventi informativi/sensibilizzazione (fare impresa)	>= 3 N.	In sede di monitoraggio era stata confermata la fattibilità dell'azione entro fine anno. L'unico evento informativo realizzato è la partecipazione al Salone Orientamenti insieme a CCIAA Genova e CLP nei tre giorni 16 17 19 novembre, sia in stand sia in piattaforma, fatto salvo quanto realizzato nell'ambito del progetto Formazione Lavoro	33

	0
--	---

	33
--	----

20,00% **B02 - Concorrere a un utilizzo efficiente delle risorse pubbliche o pubblico-private destinate alla crescita del turismo, acquisendo un ruolo significativo come ente nella gestione delle stesse**

50,00% **Indicatori**

100,00%	B02.00.01 - Numero nuovi tavoli in cui è presente la CCIAA	>= 1 N.	NEL MESE DI SETTEMBRE E' STATA PRESENTATA LA NEONATA DMO RIVIERA DEI FIORI (70% CCIAA , 30% ASSOCIAZIONI, HA SEDE PRESSO LA CCIAA, L'AMM. UNICO E' UN MEMBRO DI GIUNTA)	100
---------	--	---------	---	-----

	100
--	-----

50,00% **Obiettivi operativi**

100,00%	B02.01 - Contribuire alla operatività delle due nuove organizzazioni per lo sviluppo del turismo			
50,00%	B02.01.01 - Numero iniziative realizzate tavolo turismo (SP) su proposta CCIAA	> 1 N.	Il tavolo del turismo nella provincia spezzina non è ancora decollato. A inizio 2020 sembrava imminente l'operatività ma a fine 2019 a causa soprattutto di divergenze tra i Comuni non è stata trovata la sintesi. In sede di monitoraggio l'OIV aveva evidenziato la necessità di una verifica a livello politico, la Giunta aveva confermato l'ipotesi iniziale	-
50,00%	B02.01.02 - Numero iniziative realizzate tavolo turismo (IM) su proposta CCIAA	> 1 N.	Nella fase iniziale (pre e post costituzione) tutta l'attività è stata sviluppata sotto la guida della Camera di Commercio	100

L'OIV esprime una valutazione di sintesi , che tiene conto anche di una componente esogena a base dello scostamento, fatta salva la possibilità di una diversa analisi da parte degli amministratori	70
--	----

20,00% **B05 - Far valere gli interessi delle imprese con riferimento allo sviluppo infrastrutturale e al sistema intermodale**

100,00% **Indicatori**

100,00%	B05.00.01 - Numero interventi pubblici in tema di trasporti/infrastrutture cui si è contribuito (sviluppo infrastrutturale e sistema intermodale)	>= 5 N.	I temi presidiati nel 2021: Collegamento Autostradale Carcare Predosa, Realizzazione Traforo Armo Cantarana, Variante Pieve Di Teco – Ormea, Raddoppio Linea Pontremolese , Sistema autostradale ligure (anche tavolo di confronto con ADF per pianificazione lavori e partecipazione al tavolo istituzionale con Regione Anas e autostrade per il monitoraggio del traffico), Aree per lo stoccaggio di mezzi pesanti ed erogazione di servizi connessi ai flussi di traffico terminal Vado Ligure. Nel 2021 è stato anche avviato un progetto con Uniontrasporti per l'individuazione delle infrastrutture "sensibili" per l'economia locale.	100
---------	---	---------	---	-----

	100
--	-----

20,00% **B88 - Obiettivi su attività programmate/vincolate (COMPETITIVITA' E SVILUPPO IMPRESE)**

4,66% **B88.01 - Emergenza COVID: iniziativa "1 milione"**

100,00%	B88.01.01 - Approvazione piano d'azione Emergenza COVID: iniziativa "1 milione"	Entro 28-02-2021	Nei mesi di ottobre e novembre 2021 è stato rimodulato l'intervento ed è stato richiesto alle Associazioni di Categoria di integrare le proposte già presentate. A febbraio 2022 è stato approvato l'elenco dei progetti per la ripartenza (valore complessivo contributo: 1 mln), per i quali è prevista anche una retroattività di spese .	-
---------	---	------------------	--	---

Le scelte dell'Amministrazione hanno fatto sospendere le attività e slittare l'operatività al 2022	
--	--

4,54% **B88.02 - Progetto PID – Punto Impresa Digitale (finanziato incremento diritto annuale)**

25,00%	B88.02.03 - Numero bandi per erogazione voucher	>= 1 N.	EMANATO 21/7/2021	100
25,00%	B88.02.04 - Soddisfazione utenza: percentuale di soddisfazione imprese partecipanti al percorso	> 80,00 %	L'87,5% degli intervistati ha espresso una soddisfazione pari o superiore a 8 (hanno risposto all'indagine 35 imprese)	100
25,00%	B88.21.01 - Numero eventi di informazione e sensibilizzazione (PID)	> 5 N.	NB IN CORSO D'ANNO SONO STATI REALIZZATI ANCHE GLI EVENTI RELATIVI ALL'INIZIATIVA "ECCELLENZE IN DIGITALE" VEDI SOTTO	100
25,00%	B88.21.02 - Numero assessment della maturità digitale condotti nell'anno (PID)	> 50 N.	N. 245 TRA SELF4.0, ZOOM4.0, Digital SKILL Voyager	100

	100
--	-----

4,54% **B88.03 - PID - Bando Voucher Digitali I4.0 - anno 2020: chiusura operazioni**

50,00%	B88.03.01 - Numero istruttorie/Numero istruttorie da completare bando voucher PID 2020 (n. 47)	100,00 %	100% (47/47)	100
50,00%	B88.03.02 - Bando voucher PID 2020 - Numero beneficiari liquidati/Numero beneficiari da liquidare	100,00 %	100% (45/45) Nota: a n. 2 imprese è stato revocato il contributo	100

	100
--	-----

4,54%	B88.04 - PID - Eccellenze in Digitale: organizzazione di iniziative formative sui temi del digitale e dell'innovazione						
100,00%	B88.04.01 - PID - Eccellenze in Digitale - Numero seminari/eventi organizzati	>= 10 N.	18	100		100	
4,54%	B88.05 - Progetto Formazione Lavoro (finanziato incremento diritto annuale)						
50,00%	B88.05.01 - Numero imprese beneficiarie dei voucher progetto Formazione Lavoro (progetto 20%)	>= 40 N.	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO NB IN SEDE DI MONITORAGGIO ERA EMERSA L'IPOTESI DI RAZIONALIZZARE LA GESTIONE DELLE RISORSE CON UN UNICO BANDO DA EMANARE NEL 2022 ED ERA STATO CASSATO L'OBIETTIVO. A SEGUITO DI ULTERIORE VALUTAZIONE INVECE IL BANDO E' STATO EMANATO NEL MESE DI DICEMBRE (SCADE IL 30/6/22)				
50,00%	B88.05.02 m - Soddisfazione utenza: percentuale di soddisfazione imprese partecipanti al progetto Formazione Lavoro (prog. 20%)	> 80,00 %	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO				
4,54%	B88.06 - Orientamento al lavoro - partecipazione Sportello Infolavoro presso Comune della Spezia						
100,00%	B88.06.01 - Numero utenti assistiti (sportello Infolavoro)	>= 20 N.	Dalla rendicontazione finale emerge che dallo Sportello Infolavoro sono stati avviati ai nostri uffici n. 5 utenti. Si evidenzia che di fatto le modalità operative dello Sportello Infolavoro non consentivano un intervento fattivo da parte della struttura sull'obiettivo.		25	non valutabile	
4,54%	B88.07 - Nuova Garanzia Giovani in Liguria - Progetto ATS per attività informative						
100,00%	B88.07.01 - Numero utenti assistiti (Garanzia Giovani)	>= 40 N.	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO				
4,54%	B88.08 - Esenzione Irap per le nuove attività imprenditoriali avviate sul territorio ligure - assistenza alle imprese aventi diritto						
100,00%	B88.08.01 - Percentuale completamento attività (assistenza imprese esenzione IRAP)	100,00 %	Attività completata interamente (su 45 richieste, a 41 è stata concessa l'agevolazione)		100		
4,54%	B88.09 - Partecipazione alla rilevazione nazionale Excelsior, realizzata da Unioncamere, in accordo con l'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)						
100,00%	B88.09.01 - Rispetto delle tempistiche e assenza di rilievi da parte del soggetto committente (Excelsior)	100,00 %	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO				
4,54%	B88.10 - Programma Acquacoltura Sostenibile - sensibilizzazione delle imprese						
50,00%	B88.10.01 - Numero imprese coinvolte nel programma Acquacoltura Sostenibile	> 50 N.	51	100		L'OIV esprime la valutazione sottolineando la mancanza di feed back documentati e invita l'Ente all'implementazione di procedure più sistematiche.	60
50,00%	B88.10.02 - Soddisfazione utenza: percentuale di soddisfazione imprese partecipanti al percorso (Acquacoltura sostenibile)	> 80,00 %	indagine non realizzata, tuttavia sono presenti feed back positivi sull'iniziativa da parte di Unioncamere che la ha considerata una sorta di best practise				
4,54%	B88.11 - Realizzazione di eventi o iniziative per lo sviluppo del settore agroalimentare						
50,00%	B88.11.01 - Numero imprese partecipanti (eventi/iniziativa settore agroalimentare)	> 20 N.	108 (SONO LE IMPRESE CHE HANNO PARTECIPATO A OLIOOLIVA E EXPO ARROSCIA - IL NUMERO E' QUINDI SOTTOSTIMATO)		100		
50,00%	B88.11.02 - Soddisfazione dell'utenza: Percentuale di soddisfazione imprese (eventi settore agroalimentare)	> 80,00 %	L'89% DELLE IMPRESE SI E' DICHIARATO DECISAMENTE SODDISFATTO		100		
4,54%	B88.12 - Progetto Turismo (Progetto finanziato con la maggiorazione del diritto annuale)						
34,00%	B88.12.01 - Numero imprese del territorio partecipanti alla Borsa del Turismo	> 20 N.	Hanno partecipato 5 soggetti di cui 3 sono consorzi che rappresentano circa 100 imprese, gli altri 2 sono la DMO di Imperia e un tour operator		100		
33,00%	B88.12.02 - Soddisfazione utenza: percentuale di soddisfazione imprese (progetto Turismo)	> 80,00 %	non realizzata (si era inteso che l'indagine venisse svolta dall'organizzatore Mirabilia Network)		-	L'OIV esprime la valutazione sottolineando la mancanza di feed back documentati e invita l'Ente all'implementazione di procedure più sistematiche.	65
33,00%	B88.12.03 - Numero imprese beneficiarie di contributo (progetto turismo)	> 40 N.	In sede di monitoraggio si era riferito in merito a un Bando voucher mirato agli operatori turistici che nell'anno 2021 avessero effettuato investimenti mirati a ottimizzare/ampliare la propria offerta, bando in fase di emanazione. Cause interne hanno fatto optare per un rinvio al 2022.		-		
4,54%	B88.13 - Iniziativa "Tourist Card" nella provincia savonese						
50,00%	B88.13.01 - Numero card rilasciate 2021/Numero medio card rilasciate 2019/2020	> 1 N.	card attivate nel 2019: 40.326, card attivate nel 2020: 11.603, card attivate nel 2021: 28.934 (periodi omogenei)		100		
50,00%	B88.13.02 - Numero strutture ricettive partecipanti/Numero medio strutture partecipanti 2019/2020 (Tourist Card)	> 1 N.	(strutture ricettive 2019: 514, 2020: 224, strutture ricettive 2021 = 470).		100		
4,54%	B88.14 - Progetti UE -rispettare gli impegni in termini di tempistiche/budget/obiettivi di risultato nei 10 progetti attualmente in essere						
100,00%	B88.14.01 - Numero progetti senza non conformità rilevate dagli organi preposti/Numero progetti in essere (UE)	100,00 %	N. 9 su 10 (solo un progetto ha avuto non conformità). La percentuale di quanto riconosciuto come spesa sul totale dei progetti è 99% (586.992,51-4.885,11) / (586.992,51)		90		

4,54%	B88.15 - Progetto UE Easylog – operatività del portale automatizzato nel porto di Savona e dei micro servizi per l’Autorità Portuale – realizzazione formazione operatori							
34,00%	B88.15.01 - Operatività del portale Easylog nel porto di Savona	100,00 %	consegnato all’Autorità Portuale a luglio 21 (100%)	100			100	
33,00%	B88.15.02 - Operatività di n. 3 microsistemi Autorità Portuale	100,00 %	consegnati all’Autorità Portuale a luglio 21 (100%)	100				
33,00%	B88.15.03 - Completamento azione formativa per gli operatori	100,00 %	Completata entro luglio 21 (100%)	100				
4,54%	B88.16 - Progetto UE Success – creazione nuove imprese							
100,00%	B88.16.01 - Numero nuove imprese costituite (UE Success)	> 16 N.	In sede di monitoraggio si era preso atto del fatto che “> 16” era il target del partenariato, quello corretto per il partner CCIAA è: > 5 Le nuove imprese costituite sono state 7	100			100	
4,54%	B88.17 - Progetto UE GIM - GIOVANI IN MOVIMENTO							
100,00%	B88.17.01 - Numero giovani che abbiano completato il percorso formativo e di tirocinio	> 12 N.	In sede di monitoraggio si era preso atto del fatto che l’indicatore/target corretto per il partner CCIAA è: N. giovani avviati al percorso formativo e di tirocinio=> 8 I giovani che hanno completato il percorso sono stati 8	100			100	
4,54%	B88.18 - Progetto UE INNOV (Obiettivo pari opportunità)							
34,00%	B88.18.01 - Numero imprese accompagnate in percorsi per l’innovazione (UE INNOV)	>= 10 N.	In sede di monitoraggio si era preso atto del fatto che “> = 10” era il target del partenariato, quello corretto per il partner CCIAA è: > 6 le imprese accompagnate sono state 6				100	
33,00%	B88.18.02 - Numero nuove imprese create (UE INNOV)	>= 3 N.	INDICATORE CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO					
33,00%	B88.18.03 - Numero reti di impresa create (UE INNOV)	>= 1 N.	INDICATORE CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO					
4,54%	B88.19 - Danni alluvionali 2018 : recupero arretrati pratiche entro 30/06/21							
100,00%	B88.19.01 - Percentuale di completamento recupero arretrati danni mareggiata 2018	100,00 %	IN SEDE DI MONITORAGGIO E’ EMERSO CHE LA REGIONE AVEVA SPOSTATO IL TERMINE AL 30/1/2022 LA GIUNTA HA MODIFICATO L’OBIETTIVO IN Completamento istruttorie misura 1 e 2 entro il 31/12 95% delle istanze pervenute Completamento istruttorie misura 3 entro il 31/12 40% delle istanze pervenute il primo è raggiunto (=95,15%) - Il secondo è raggiunto (46,5%)	100			100	
4,54%	B88.20 - Danni alluvionali 2019 : istruttorie e invio concessioni							
100,00%	B88.20.01 - Percentuale di completamento attività (Danni alluvionali 2019 : istruttorie e invio concessioni)	100,00 %	IN SEDE DI MONITORAGGIO LA GIUNTA, TENUTO CONTO ANCHE DELLA GESTIONE DELLE PRATICHE “RISTORI COVID”, AVEVA MODIFICATO L’OBIETTIVO INSERENDO IL NUOVO OBIETTIVO invio concessioni = 100% se il decreto interviene entro il 15/12/2021 Il decreto è intervenuto in data 22/12/2021 (decreto n. 17), quindi l’obiettivo è decaduto.	-			obiettivo decaduto in quanto non si è verificata la conditio sine qua non	
4,54%	B88.21 - Danni alluvionali 2020 : istruttorie e invio concessioni							
100,00%	B88.21 - Percentuale di completamento attività (Danni alluvionali 2020 : istruttorie e invio concessioni)	100,00 %	IN SEDE DI MONITORAGGIO LA GIUNTA , TENUTO CONTO ANCHE DELLA GESTIONE DELLE PRATICHE “RISTORI COVID”, HA MODIFICATO L’OBIETTIVO INSERENDO IL SEGUENTE: istruttorie = 50% se la Regione invia il decreto. Il decreto è stato emanato a gennaio 2022 quindi l’obiettivo per il 2021 è decaduto	-			obiettivo decaduto in quanto non si è verificata la conditio sine qua non	
4,54%	B88.22 - Bonus ristori Regione Liguria – Decreto Ristori Quater: completamento istruttorie e liquidazione							
100,00%	B88.22.01 - Percentuale di completamento attività (Bonus ristori Regione Liguria – Decreto Ristori Quater)	100,00 %	100% (1.958 pratiche ammesse, 94 non ammesse (€ 2.232.000) NB a maggio è partito un “Ristori 2”	100			100	
4,54%	B88.22 - PREDISPOSIZIONE STUDIO DI FATTIBILITA’ INIZIATIVE CONGIUNTE CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA							
100,00%	predisposizione documento	entro 30/11	documento consegnato 30/11	100			100	
4,54%	B88.22 - PREDISPOSIZIONE STUDIO DI FATTIBILITA’ AZIONI LEGATE AL PNRR							
100,00%	predisposizione documento	entro 30/11	predisposta documentazione istruttoria ma non perfezionato documento finale	-			L’OIV esprime la valutazione tenuto conto della modalità innovativa di lavoro sperimentata (strutture temporanee di missione)	50
4,54%	B88.22 - PREDISPOSIZIONE STUDIO DI FATTIBILITA’ AZIONI LEGATE A STRADE DEL VINO E DELL’OLIO							
100,00%	predisposizione documento	entro 30/11	predisposta documentazione istruttoria ma non perfezionato documento finale	-			L’OIV esprime la valutazione tenuto conto della modalità innovativa di lavoro sperimentata (strutture temporanee di missione)	50
20,00%	B99 - Obiettivi efficacia/efficienza processi/servizi (COMPETITIVITA’ E SVILUPPO IMPRESE)							
50,00%	B99.01 - Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici							
100,00%	A1_1_01_rev2018 - Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell’esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	>= 95,00 %	Il grado di utilizzo è risultato pari a 76,44%	80			80	
50,00%	B99.02 - Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche di concessione contributi (bando contributi iniziative di terzi)							
100,00%	B99.02.01 - Pratiche evase nei termini / totale pratiche evase (concessione contributi per iniziative di terzi)	100,00 %	In numerosi casi sono risultate criticità da parte degli enti beneficiari nell’organizzazione degli eventi causa COVID e nella presentazione della documentazione	50			L’OIV esprime la valutazione riconoscendo una parziale presenza di cause esogene	60

16,66% C - INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE									
33,34% C01 - Incrementare il numero di imprese che partecipano a fiere ed eventi per l'internazionalizzazione									
50,00% Indicatori									
50,00%	C01.00.01 - Percentuale di utilizzo del budget per contributi per l'internazionalizzazione	>= 95,00 %	al 31/12/21: 114.642,23 sul totale stanziato di 200.000,00 (57%). Si segnala che il budget era stato ridimensionato in corso d'anno a 120.000,00.	60	L'OIV esprime la valutazione sottolineando che la prima componente avrebbe potuto generare criticità se non correttamente gestita dal punto di vista della comunicazione e la seconda risulta non del tutto significativa	80			
50,00%	C01.00.02 - Percentuale di new entries sul numero di imprese beneficiarie di contributo	>= 15,00 %	Il confronto è stato fatto rispetto all'anno 2020 (peraltro anno particolare in relazione all'emergenza). Esito:delle 46 imprese beneficiarie nel 2021, 39 sono risultate new entries.	100					
50,00% Obiettivi operativi									
100,00%	C01.01 - Sensibilizzare le imprese con campagne informative su bandi e iniziative per l'internazionalizzazione								
100,00%	C01.01.01 - Numero azioni di sensibilizzazione/diffusione dei bandi e delle iniziative (internazionalizzazione)	>= 3 N.	Realizzate le seguenti 4 azioni : campagna radio e tv (det. 602 del 22/12/2020, conclusa a settembre 2021, anche rendicontata su Progetto maggiorazione); comunicato stampa; attività social; sito web	100		100			
33,33% C88 - Obiettivi su attività programmate/vincolate (INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE)									
25,00% C88.01 - Progetto SEI "Sostegno all'export delle PMI"									
50,00%	C88.01.01 - Numero imprese destinatarie di servizi di informazione, formazione e assistenza all'estero - progetto SEI	> 40 N.	71	100	OBIETTIVO RAGGIUNTO	100			
50,00%	C88.01.02 - Soddisfazione dell'utenza: percentuale di soddisfazione imprese partecipanti (Progetto SEI)	> 80,00 %	93%	100					
25,00% C88.02 - Progetto finanziato con la maggiorazione del diritto annuale "Preparazione alle PMI ad affrontare i mercati internazionali"									
50,00%	C88.02.01 - Numero corsi realizzati (progetto 20% PMI e mercati internazionali)	> 2 N.	In sede di monitoraggio l'indicatore e il target sono stati cambiati come di seguito: Numero di imprese partecipanti ad azioni di accompagnamento all'estero in presenza o da remoto : > 5 Le imprese partecipanti sono state 6 (l'evento è "Ready2Expo Dubai")	100	L'OIV esprime la valutazione sottolineando la mancanza di feed back documentati e invita l'Ente all'implementazione di procedure più sistematiche.	50			
50,00%	C88.02.02 - Soddisfazione dell'utenza: percentuale di soddisfazione imprese partecipanti (PMI e mercati internazionali)	> 80,00 %	non pervenuta (realizzata dal soggetto che operativamente ha organizzato)	-					
25,00% C88.03 - Organizzare evento di formazione e sensibilizzazione delle imprese in merito alla funzione "stampa in azienda" del certificato di origine e incremento del numero delle imprese abilitate									
50,00%	C88.03.01 - Rapporto tra imprese abilitate stampa in azienda anno corrente e imprese abilitate stampa in azienda anno precedente	> 1 N.	IMPRESE al 31/12/2021: 49, IMPRESE ABILITATE AL 31/12/20: 31 (nb per errore nel monitoraggio era stato inserito 25 anziché 31 come den.)	100		100			
50,00%	C88.03.01 - Organizzazione evento formativo (stampa in azienda)	Entro 31-10-2021	Evento realizzato in data 14/12/2021	70					
25,00% C88.04 - Attivazione servizio per la trasmissione telematica delle richieste di rilascio del carnet ATA									
100,00%	C88.04.01 - Data attivazione servizio per la trasmissione telematica delle richieste di rilascio del carnet ATA	Entro 31-12-2021	SERVIZIO ATTIVATO IN DATA 3/12/2021	100		100			
25,00% Attivazione nuovo servizio per la stampa su foglio bianco del certificato di origine									
100,00%	Completamento sperimentazione	Entro 31-12-2021	SERVIZIO ATTIVATO IN DATA 15/10/2021 (DATA PAGINA SITO)	100		100			
33,33% C99 - Obiettivi efficacia/efficienza processi/servizi (INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE)									
50,00% C99.01 - Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche di concessione contributi (bando contributi "fiere e eventi per l'internazionalizzazione")									
100,00%	C99.02.01 - Pratiche evase nei termini / totale pratiche evase (bando fiere ed eventi per l'internazionalizzazione)	100,00 %	57 pratiche, in tutti i casi è stato rispettato il termine dei 90 gg (tempo medio di evasione : 37 gg)	100		100			
50,00% C99.02 - Documenti certificazione estero - controllo dichiarazioni sostitutive (settimanale)									
50,00%	C99.02.01 - Percentuale pratiche controllate settimanalmente (dich. sost.ve estero)	>= 5,00 %	percentuale rispettata in tutte le verifiche	100		100			
50,00%	C99.02.02 - Periodicità del controllo dich. sostitutive estero	100,00 %	periodicità rispettata	100					
16,66% D - FUNZIONAMENTO E SVILUPPO DELLE RISORSE DELL'ENTE									
16,70% D01 - Incrementare il numero di followers, di visitatori del sito, degli iscritti alle newsletter									
50,00% Indicatori									
14,00%	D01.00.01 - Numero followers Facebook	>= 6.700 N.	AL 31/8/2021 7.757	100		98			
14,00%	D01.00.02 - Numero followers Twitter	>= 5.800 N.	AL 31/12/2021 5.660	97,6					
14,00%	D01.00.03 - Numero followers Instagram	>= 5.500 N.	AL 31/12/2021 5.725	100					
14,00%	D01.00.04 - Visualizzazioni di pagina sito internet CCIAA	>= 410.000 N.	AL 31/12/2021 397.492	96,9					
14,00%	D01.00.05 - Visualizzazioni di pagina uniche sito internet CCIAA	>= 290.000 N.	AL 31/12/2021 281.248	97					
15,00%	D01.00.06 - Numero iscrizioni newsletter	>= 9.000 N.	AL 31/12/2021 9.752	100					
15,00%	D01.00.07 - Customer satisfaction - gradimento contenuti sito internet e social (discreto o buono)	>= 80,00 %	DISCRETO O BUONO NELL'85,7% DELLE RISPOSTE	100					

50,00%	Obiettivi operativi						
100,00%	D01.01 - Incrementare la diffusione delle attività camerali attraverso azioni di comunicazione integrata						
50,00%	D01.01.01 - Numero campagne comunicazione sui media	>= 2 N.	LA PO HA INDICATO 7 CAMPAGNE(SU DIVERSE INIZIATIVE)	100			
50,00%	D01.01.02 - Numero comunicati stampa	>= 30 N.	77 (CDG HA RILEVATO 80)	100		100	
16,66%	D03 - Migliorare la capacità di generare proventi e il rapporto interventi economici/costi di struttura						
50,00%	Indicatori						
25,00%	D03.00.01 - Percentuale di incasso del diritto annuale	> 93,00 %	93,30% (D.A. incassato 5.216.730,12 D.A. al netto del fondo 5.591.297,53)	100			
25,00%	D03.00.03 - Costi di funzionamento al netto di manutenzioni e imposte anno x/anno x-1	<= 1 N.	1,02 Costi di funzionamento al netto di manutenzioni e imposte anno 2021 / Costi di funzionamento al netto di manutenzioni e imposte anno 2020	0	La valutazione tiene conto del fatto che si tratta di scostamenti limitati	90	
25,00%	D03.00.04 - Rapporto tra % di incasso anno corrente e % di incasso media triennio precedente	> 1 N.	1,00 - % di incasso diritto annuale anno corrente / % di incasso diritto annuale triennio precedente (media)	0			
25,00%	D03.00.05 - Rapporto tra indicatore Pareto EC07 anno 2021 e indicatore Pareto EC07 triennio 2018-2020 (media)	>= 1 N.	1,04 indicatore Pareto EC07 / indicatore Pareto EC07 triennio 2018 - 2020 (dato medio)	100			
50,00%	Obiettivi operativi						
100,00%	D03.01 - Realizzare azioni per il recupero del diritto annuale con un incremento nel numero di azioni implementate rispetto all'anno precedente						
100,00%	D03.01.02 - Rapporto tra n. azioni avviate per il recupero del diritto annuale anno corrente e n. azioni avviate per il recupero del diritto annuale anno precedente	> 1 N.	RAPPORTO 1,2 (N. 6 AZIONI IMPLEMENTATE)	100		100	
16,66%	D05 - Verificare l'allineamento dell'organizzazione alle disposizioni di cui al d.m. 7/3/2019 (funzioni obbligatorie e facoltative delle Camere di Commercio)						
50,00%	Indicatori						
100,00%	D05.01 - Data proposta delibera con decisioni in merito (allineamento dell'organizzazione alle disposizioni di cui al d.m. 7/3/2019)	Entro 30-06-2021	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO (La delibera sulla nuova organizzazione è stata assunta nel mese di maggio 2022)				
50,00%	Obiettivi operativi						
100,00%	D05.01 - Predisporre dossier con i dati necessari per le decisioni in oggetto						
100,00%	D05.01.01 - Predisposizione dossier (allineamento dell'organizzazione alle disposizioni di cui al d.m. 7/3/2019)	Entro 30-06-2021	DATA REPORT 31/3/2021	100		100	
16,66%	D06 - Attuare il piano e le misure di prevenzione della corruzione						
50,00%	Indicatori						
100,00%	D06.00.01 - Grado di attuazione piano e misure di prevenzione della corruzione	100,00 %	Alcune misure presentano criticità	80		80	
50,00%	Obiettivi operativi						
100,00%	D06.01 - Monitorare il rispetto degli obiettivi del piano anticorruzione						
100,00%	D06.01.01 - Numero di monitoraggi svolti per il rispetto degli obiettivi del piano anticorruzione	>= 2 N.	La PO ha evidenziato: 1 - MONITORAGGIO RPTC svolto per RELAZIONE DEL 31 MARZO 2021 2 - CONTROLLO delle dichiarazioni sulla insussistenza di cause di inconfirmità di cui al D.Lgs 39/2013 sugli atti di designazione della Giunta comunale del 2021 3 - Controlli sugli adempimenti in ambito trasparenza ulteriori svolti dal RPCT	100		100	
16,66%	D88 - Obiettivi su attività programmate/vincolate (FUNZIONAMENTO E SVILUPPO DELLE RISORSE DELL'ENTE)						
5,32%	D88.01 - Piano cessione immobili – perfezionare le principali operazioni previste nel Piano						
100,00%	D88.01.01 - Percentuale di completamento attività (Piano cessione immobili)	100,00 %	la percentuale di completamento si può considerare pari a 60%	60	L'OIV esprime la valutazione tenendo in considerazione la significativa presenza di cause esogene e la complessità del lavoro in oggetto	70	
5,26%	D88.02 - Piano dei lavori – perfezionare i principali interventi previsti nel Piano						
100,00%	D88.02.01 - Percentuale di completamento attività (Piano dei lavori)	100,00 %	la percentuale di completamento si può considerare pari a 70%	70	L'OIV esprime la valutazione tenendo in considerazione la significativa presenza di cause esogene e la complessità del lavoro in oggetto	80	
5,26%	D88.03 - Presentazione di un progetto (piano di fattibilità) per la razionalizzazione degli archivi camerali						
100,00%	D88.03.01 - Data presentazione di un progetto (piano di fattibilità) per la razionalizzazione degli archivi camerali	Entro 30-09-2021	PROGETTO PRESENTATO IN DATA 30/9/2021	100		100	
5,26%	D88.04 - pagoPA – rendere pienamente operativo e funzionale l'utilizzo del sistema da parte dell'Ente						
100,00%	D88.04.01 - Data operatività pagoPA	Entro 30-06-2021	PIENA OPERATIVITA' DAL 31/3/21	100		100	
5,26%	D88.05 - Riorganizzazione uffici provveditorato-contabilità-diritto annuale						
50,00%	D88.05.01 - Percentuale completamento nuova organizzazione uffici Provveditorato-Contabilità	100,00 %	INDICATORE CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO			100	
50,00%	D88.05.02 - Percentuale completamento nuova organizzazione ufficio Diritto Annuale entro 30/4	100,00 %	completato con nuova suddivisione compiti fra addetti delle tre sedi da marzo 2021	100			
5,26%	D88.06 - Rispettare tempistiche procedure selettive di cui al Piano Occupazionale						
50,00%	D88.06.01 - Percentuale completamento selezione Segretario Generale	100,00 %	Il target era : entro 31/3/21. La Giunta camerale, con delibera n. 37 del 26 marzo 2021, ha designato il dr. Casarino	100			
50,00%	D88.06.02 - Percentuale completamento concorso cat. C	100,00 %	Il target era: entro 5 mesi dalla data della prova di preselezione. La prova di preselezione si è svolta il 30/9/2021, la graduatoria del concorso è stata approvata in data 13/12/2021	100		100	

5,26%	D88.07 - Adozione di un regolamento sullo smart-working/lavoro agile (Obiettivo Pari Opportunità)						
50,00%	D88.07.01 - Adozione un regolamento sullo smart-working/lavoro agile (Obiettivo Pari Opportunità)	Entro 30-06-2021	L'adozione di una regolamentazione sul lavoro agile, è stata rinviata a causa di molteplici fattori: in primo luogo lo s.w. "emergenziale" è stato prorogato al 31.3.2022; il CCNL del Comparto Funzioni Locali (che deve dettare i criteri di riferimento per il ns comparto) non è stato ancora siglato ancora oggi; la scadenza per l'adozione del PIAO (che doveva recepire anche la regolamentazione del lavoro agile) è stata più volte prorogata, in ultimo al 30 giugno 2022. In sede di monitoraggio l'OIV si era riservato di valutare più compiutamente in fase di rendicontazione finale.	-		L'OIV ritiene che che l'obiettivo sia non valutabile, in quanto il mancato raggiungimento è derivato dalla decisione della dirigenza di posticipare per ragioni di opportunità	
50,00%	D88.07.02 - Adozione proposta di regolamento sullo smart working/lavoro agile	Entro 31-05-2021	si veda sopra	-			
5,26%	D88.08 - Mappatura delle competenze: avvio progetto pluriennale (Obiettivo Pari Opportunità)						
100,00%	D88.08.01 - Mappatura delle competenze: data completamento fase I	Entro 31-12-2021	L'obiettivo è quello di "informatizzare" i flussi del processo di gestione dello stato matricolare del personale, sostituendo gli attuali file word implementati per ogni dipendente, con un applicativo integrato con il sistema di gestione documentale (protocollo e gestione delibere). Nel 2021 è stato testato il software ed è stato elaborato il questionario per la mappatura delle competenze. Non si è proceduto alla somministrazione al personale. Come percentuale di completamento del lavoro si può intendere pari a 75%.	-		L'OIV esprime la valutazione tenendo in considerazione il lavoro istruttorio svolto ma dando anche peso al mancato rispetto della tempistica prefissata	60
5,26%	D88.09 - Attuazione dell'istituto del Welfare Integrativo previsto dall'art. 72 del Ccni 21.05.2018 (Obiettivo Pari Opportunità)						
50,00%	D88.09.01 - Approvazione regolamento Welfare Integrativo	Entro 31-12-2021	La regolamentazione è intervenuta nel C.C.D.I., la cui pre-intesa è stata siglata in data 29/12/2021.	100			
50,00%	D88.09.02 - Approvazione proposta di regolamento Welfare Integrativo	Entro 30-11-2021	da parte degli uffici in corso d'anno sono state elaborate più proposte	100			100
5,26%	D88.10 - Revisione delle poste di bilancio						
50,00%	D88.10.01 - Numero conti verificati/Numero conti da verificare (revisione poste bilancio)	100,00 %	100% (208/208) Obiettivo già raggiunto in sede di monitoraggio	100			
50,00%	D88.10.02 - Numero problematiche risolte/Numero problematiche identificate (revisione poste bilancio)	100,00 %	90% (47/52) in sede di monitoraggio è stato deciso di considerare completata la fase I e di rinviare il completamento all'esercizio 2022	100			100
5,26%	D88.11 - Verifica su competenze informatiche e allineamento del software in uso al fine di una miglior efficacia/efficienza (area ragioneria/diritto annuale)						
100,00%	D88.11.01 - Completamento piano di formazione e "reset" del software in uso (area ragioneria/diritto annuale)	Entro 30-04-2021	L'intervento realizzato entro il 30 aprile non è stato risolutivo. Nel corso del 2022 previsto nuovo intervento formativo e acquisto licenze	100		L'OIV esprime la valutazione tenuto conto del non raggiungimento dell'efficacia auspicata che impone la riproposizione nel 2022	70
5,26%	D88.12 - Rinnovo organi camerali						
100,00%	D88.12.01 - Rispetto tempistiche e completamento operazioni senza rilievi da parte degli organi preposti	Entro 30-06-2021	COMPLETATE LE OPERAZIONI IN DATA 31/8 (DATA DELLA PEC DI INVIO DEI DATI ALLA REGIONE LIGURIA) LA PO HA ESPLICITATO LE RAGIONI DEL RITARDO NELLA RELAZIONE PRESENTATA IN SEDE DI MONITORAGGIO. Si tratta di cause esogene legate a criticità emerse nello svolgimento dell'iter procedurale non imputabili alla struttura	100		L'OIV esprime la valutazione tenendo conto del fatto che sono intervenute cause esogene	100
5,26%	D88.13 - Introduzione nuovo titolare d'archivio						
100,00%	D88.13.01 - Adeguamento del sistema di gestione documentale (titolare d'archivio)	Entro 30-10-2021	IL NUOVO PIANO DI CLASSIFICAZIONE E FASCICOLAZIONE E' ENTRATO A REGIME IN DATA 27/10/21	100			100
5,26%	D88.14 - Realizzazione indagine benessere organizzativo						
100,00%	D88.14.01 - Presentazione risultati indagine benessere organizzativo	Entro 31-12-2021	OBBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO Rinviato alla programmazione 2022				

5,26%	D88.15 - Sperimentazione sistema informatizzato Integrale per la consuntivazione della performance e per la redazione delle schede di valutazione individuale							
100,00%	D88.15.01 - Completamento sperimentazione (Integra)	Entro 30-07-2021	La sperimentazione del sistema è stata completata entro il 30/7 con l'inserimento dei dati per la relazione performance e di una serie di schede di valutazione individuale "pilota". A dicembre sono state inviate le schede del personale e a inizio 22 sono state definite le schede delle PO. L'utilizzo a regime ha confermato i vantaggi in termini di tempo e qualità evidenziati nella sperimentazione.	100			100	
5,26%	D88.16 - Implementazione sistema ticketing interno per interventi informatici							
100,00%	D88.16.01 - Data operatività del sistema (ticketing per interventi informatici)	Entro 31-12-2021	SISTEMA OPERATIVO DAL 24/12/2021	100			100	
5,26%	D88.17 - Realizzazione piano di formazione informatica (indicazioni Codice Amministrazioni Digitali)							
100,00%	D88.17.01 - Completamento progetto (piano formazione informatica)	Entro 31-12-2021	IN SEDE DI MONITORAGGIO ERA STATO MODIFICATO L'OBIETTIVO CON LA PREVISIONE DI ADOTTARE UN PIANO E RISPETTARE LO STESSO. IL DOCUMENTO E' STATO REDATTO IN DATA 29/10 E LE ATTIVITA' PREVISTE SONO STATE RISPETTATE.	100			100	
5,26%	D88.18 - Studio fattibilità per la realizzazione di un CRM - data base delle imprese del territorio							
100,00%	D88.18.01 - Presentazione proposta (CRM)	Entro 30-06-2021	OBIETTIVO CASSATO IN SEDE DI MONITORAGGIO ERA STATO PREDISPOSTO UN PRIMO DOCUMENTO "TECNICO". ANCHE IN RELAZIONE ALLA FASE DI RIORGANIZZAZIONE I VERTICI HANNO OPTATO PER UNA FUTURA RIVALUTAZIONE					
5,26%	D88.19 - Individuazione criticità e soluzioni - analisi organizzativa dei principali processi							
100,00%	D88.19.01 - Presentazione analisi organizzativa agli organi	Entro 31-03-2021	Il lavoro ha visto la luce definitivamente nel mese di settembre (15/9/2021)	-		L'OIV esprime la valutazione tenendo conto del fatto che il lavoro rispetto al momento del lancio iniziale ha visto un abbassamento di priorità e conseguentemente ha subito ritardi	50	
16,66%	D99 - Obiettivi efficacia/efficienza processi/servizi (FUNZIONAMENTO E SVILUPPO DELLE RISORSE DELL'ENTE)							
50,00%	D99.01 - Mantenimento/miglioramento Tempo medio di pagamento delle fatture passive							
100,00%	D99.01.01 - Rapporto tra Indicatore Pareto "B3.2_01 - ritardo medio pagamenti" 2021 e Indicatore Pareto "B3.2_01 - ritardo medio pagamenti" 2018-2020 (dato medio)	<= 1 N.	DI FATTO L'INDICATORE DEVE ASSUMERE UN VALORE INFERIORE A 3,9. AL 31/12 il valore è pari a 31,28 gg	-		zero		
50,00%	D99.02 - Tempo di regolarizzazione carte contabili							
50,00%	D99.04.01 - Numero giorni di regolarizzazione pr. uscita (media)	< 60 gg	78,53	-		L'OIV esprime la valutazione tenendo conto delle motivazioni evidenziate dalla PO e della misura dello scostamento	80	
50,00%	D99.04.02 - Numero giorni di regolarizzazione pr. entrata (media)	< 75 gg	79,38	-				
16,66%	E - OBIETTIVI IN TERMINI DI SALUTE ECONOMICO - FINANZIARIA E DI STRUTTURA							
16,70%	E01.01 - Equilibrio economico della gestione corrente							
100,00%	E03 - Equilibrio economico della gestione corrente Misura l'incidenza degli Oneri correnti rispetto ai Proventi correnti.	< 120,00 %	112,20% Oneri correnti/proventi correnti	100			100	
16,66%	E01.02 - Incidenza interventi economici sugli oneri correnti							
100,00%	EC15.4_rev2018 - Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti Misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerali ad interventi economici sul totale degli Oneri correnti. In generale, maggiore è l'incidenza degli Interventi economici sul totale degli Oneri correnti più la CCIAA ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese.	>= 24,00 %	29,13% Interventi economici /Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	100			100	
16,66%	E01.03 - Capacità di generare proventi							
100,00%	EC07 - Capacità di generare proventi Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.	> 10,00 %	17,47% Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	100			100	
16,66%	E01.04 - Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti							
100,00%	EC15.1 - Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti Misura l'incidenza degli Oneri del personale sul totale degli Oneri Correnti.	<= 40,00 %	39,84% Oneri del personale / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	100			100	
16,66%	E01.05 - Equilibrio della gestione complessiva							
100,00%	E01.02.01 - Rapporto tra oneri correnti, finanziari, straordinari e svalutazioni e proventi correnti, finanziari, straordinari e rivalutazioni	< 110,00 %	101,14% Oneri correnti, finanziari, straordinari e svalutazioni / Proventi correnti, finanziari, straordinari e rivalutazioni	100			100	
16,66%	E01.06 - Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione							
100,00%	EC19.1 - Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione Misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici.	> 75,00 %	81,35% Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	100			100	
16,66%	F - CUSTOMER SATISFACTION							
	Giudizio complessivo sull'Ente							
100,00%	Valore di sintesi (domanda "giudizio complessivo sull'Ente")	> 8	il valore medio è pari a 7,4	92			92	