

REGISTRO IMPRESE E REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO

Obiettivi	Valutazione OIV	Note OIV
A01 - "Qualità Dati RI". Garantire la "manutenzione" e il costante miglioramento della qualità dei dati	target che non rientra nella valutazione	
A02 - "E-government 2". Nel biennio attivare nuove azioni per l'e-government e la semplificazione amministrativa	80	L'OIV suggerisce di implementare sistemi maggiormente efficaci per la rilevazione della soddisfazione che contemplino anche l'ascolto di esigenze e suggerimenti dell'utenza per il miglioramento dei servizi, soprattutto per quanto riguarda i servizi on line.
A03 - Mettere a regime la nuova gestione condivisa con l'azienda speciale e incrementare il numero delle certificazioni D.O. e I.G.	100	
A01.01 - Attivare nell'anno il 100% dei procedimenti di cancellazione attivabili con riferimento alle società nelle condizioni di cui all'art. 2490 c.c.	100	
A01.02 - Attivare nell'anno il 100% dei procedimenti di cancellazione attivabili con riferimento a imprese il cui titolare è deceduto	100	
A02.01 - Implementare con nuove schede il SARI - Supporto specialistico Registro Imprese entro il 31/12/2020	100	
A03.01 - Presentare domanda per il riconoscimento di MiQ da parte del Ministero delle Politiche Agricole per gli schemi di controllo del vino	100	
A88.02 - Esami per agenti d'affari in mediazione (mediatori marittimi, raccomandatari): realizzazione sessioni	80	Gli esami nel 2020 non sono stati organizzati. La valutazione tuttavia tiene conto delle difficoltà connesse all'emergenza sanitaria.
A88.03 - Promuovere Regional Explorer: presentazione alle Forze dell'Ordine e abilitazione dei richiedenti entro il 30/06/2020	90	Si è verificato un leggero scostamento della tempistica
A88.05 - SUAP: regolarizzazione o rinnovo dell'adesione al servizio di gestione del SUAP attraverso il portale "impresainungiorno"	85	La valutazione è positiva nonostante il non completo raggiungimento in virtù del confronto con i risultati ottenuti nel sistema camerale
A88.06 - Dare esecuzione alla convenzione con UnionCamere per le attività di vigilanza e controllo sulla sicurezza e conformità dei prodotti	100	
A88.08 - Sanzioni amministrative – smaltire arretrato (prosecuzione azione di recupero già avviata)	99	
A88.09 - Rendere disponibili sul sito camerale gli elenchi delle imprese tenute a comunicare un domicilio digitale valido ed attivo entro il 01/10/2020	100	
A88.10 - Utenti metrici - pulizia banca dati sistema informativo Eureka	100	
A99.01 - Rispetto del termine di evasione delle pratiche di nuova iscrizione delle società (2 gg)	100	
A99.02 - Rispetto dei tempi di lavorazione pratiche R.I. (%6-10gg)	100	L'esito è in linea. Si rileva che l'indicatore non era del tutto rappresentativo dell'andamento complessivo delle pratiche che comunque ha evidenziato dati soddisfacenti, come si è potuto riscontrare dai prospetti forniti. Dal 2021 sono stati inseriti indicatori più idonei.
A99.05 - Protesti: Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"	100	
A99.06 - Rispetto tempistiche rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche (30 gg/15 gg/8 gg)	100	

COMPETITIVITA' E SVILUPPO IMPRESE

B01 - Creazione di impresa – Informare e accompagnare potenziali imprenditori e neo imprenditori (Ob. Pari Opportunità)	50	Si tratta di una tematica strategica in merito alla quale l'OIV suggerisce di fare opportune valutazioni organizzative. Come per altri servizi l'OIV raccomanda un maggior coinvolgimento dell'utenza ai fini della valutazione.
B02 - Concorrere a un utilizzo efficiente delle risorse pubbliche o pubblico-private destinate alla crescita del turismo, acquisendo un ruolo significativo come ente nella gestione delle stesse	100	
B05 - Far valere gli interessi delle imprese con riferimento allo sviluppo infrastrutturale e al sistema intermodale	100	
B01.02 - Aumentare la conoscenza degli strumenti per "fare impresa" (aspetti finanziari, marketing, prodotto ...)	100	
B02.01 - Concorrere a un utilizzo efficiente delle risorse pubbliche o pubblico-private destinate alla crescita del turismo, acquisendo un ruolo significativo come ente nella gestione delle stesse	100	
B05.01 - Presidiare i principali temi in materia di trasporti e infrastrutture che interessano le imprese del territorio	100	
B88.01 - Incrementare la qualità dell'analisi del territorio e valorizzare la filiera – Progetto FP2017 "Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo"	100	In generale sui progetti del sistema camerale si suggerisce di porre maggiore attenzione in fase di pianificazione sulla qualità degli indicatori prescelti e sui target da fissare al fine di evidenziare maggiormente il "profilo performance"
B88.02 - Incrementare le opportunità di contatto con il mondo del lavoro per i giovani – Progetto FP2017 "Orientamento e domanda/offerta di lavoro" in collaborazione con la CCIAA di Genova	100	
B88.03 - Danni alluvionali: recupero arretrati pratiche entro 30/06/2020. Completamento istruttoria con invio lettera alle imprese.	96	
B88.04 - Piena operatività nuovo applicativo per la gestione dei contributi (servizio Promozione del Territorio)	100	
B88.06 - Partecipazione alla rilevazione nazionale Excelsior, realizzata da Unioncamere, in accordo con l'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)	100	
B88.07 - Progetto Pays Aimables	100	
B88.08 - Progetto ITINERA ROMANICA+	100	L'OIV rileva che dal 2021 è stato introdotto un sistema più efficace per la valutazione del "profilo performance" in relazione ai progetti UE
B88.09 - Progetto "Scoprire per Promuovere"	100	
B88.10 - Progetto "GIM- Giovani in movimento"	100	
B88.11 - Progetto "ECOBATI"	100	
B88.12 - Progetto "SUCCESS"	100	
B88.13 - Progetto "PAYS CAPABLES"	100	
B88.14 - Progetto "EASYLOG"	100	
B88.15 - Progetto "INNOV"	100	
B88.16 - Progetto "CIRCUITO"	100	
B88.17 - Progetto "IN.AGRO"	100	

B88.19 - Organizzare visite di studenti nelle realtà produttive locali e eventi promozionali (Programmi Unioncamere "Latte nelle Scuole" e "Frutta nelle Scuole")	100	
B88.20 - Progetti post Covid - realizzare un intervento tempestivo ed efficace	0	L'intervento pianificato non si è concretizzato e le risorse destinate non hanno prodotto il valore atteso.
B88.21 - Progetto PID – Punto Impresa Digitale (finanziato incremento diritto annuale)	100	
B88.22 - Progetto Formazione Lavoro (finanziato incremento diritto annuale)	80	Alcuni indicatori non segnalano il pieno raggiungimento
B88.24 - Turismo: attuare le iniziative previste dal Comitato di Coordinamento per il turismo (provincia di SV): rendere operativa l'app turistica per l'estate/autunno 2020 e convenzione con azienda trasporti	100	In presenza di progetti complessi e con ruoli diversi dei partner, l'OIV raccomanda una più puntuale definizione degli obiettivi di performance in relazione al ruolo ricoperto dall'Ente.
B88.25 - Mareggiata 2018 - entro 31/12/2020 mettere in liquidazione le pratiche con decreto di liquidazione	100	
B88.26 - Mareggiata 2019 - completare I fase istruttoria	80	Si è verificato un leggero scostamento della tempistica
B88.27 - "Botteghe entroterra": inserimento nella piattaforma informatica delle domande pervenute	60	Si è verificato uno scostamento della tempistica
B99.01 - Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici	80	La valutazione è determinata dalla rilevanza dell'indicatore con riferimento alla capacità di spesa dell'Ente
B99.02 - Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche di concessione contributi (regolamento contributi iniziative di terzi)	80	L'OIV invita la struttura a una maggiore attenzione al sistema di monitoraggio degli standard di qualità
B99.03 - Rispetto dei tempi di evasione voucher (es. PID e Orientamento)	80	L'OIV invita la struttura a una maggiore attenzione al sistema di monitoraggio degli standard di qualità
B99.04 - Rispetto dei tempi di istruttoria bandi per eventi calamitosi come da Convenzione con Regione	nv	Non valutabile in quanto è risultato che la convenzione non stabiliva dei termini espressi.

INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE

C01 - Incrementare il numero di imprese che partecipano a mostre e fiere per l'internazionalizzazione	53	In sede di monitoraggio l'obiettivo era stato riesaminato e circoscritto all'utilizzo delle risorse destinate alla partecipazione agli eventi per l'internazionalizzazione. La valutazione è commisurata alla percentuale di utilizzo delle risorse destinate all'intervento.
C88.01 - Diffondere le nuove Regole Incoterms® (international commercial terms) entro il 30/06/2020	100	
C88.02 - Sensibilizzare le imprese abilitate alla funzione "stampa in azienda" del certificato di origine entro il 30/06/2020	100	
C88.03 - Informatizzare la procedura carnet ATA, attraverso l'applicativo CERT'O	100	
C88.04 - Dematerializzare le procedure relative a rilascio visti su fatture, dichiarazioni di libera vendita e altri atti/documenti per l'estero	100	
C88.05 - Adottare regolamento controllo dichiarazioni sostitutive (documenti per l'estero)	100	
C88.06 - Realizzazione attività del progetto FP 2017 "Sostegno all'export delle PMI"	90	
C88.07 - Attivazione rilascio attestazioni di "causa di forza maggiore" on line.	100	
C88.08 - Progetto Preparazione alle PMI ad affrontare i mercati internazionali (finanziato incremento diritto annuale)	100	
C99.01 - Tempestività del servizio di certificazione per l'estero	100	
C99.02 - Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche di concessione contributi (bando contributi "fiere e eventi per l'internazionalizzazione")	71	L'OIV invita la struttura a una maggiore attenzione al sistema di monitoraggio degli standard di qualità

FUNZIONAMENTO E SVILUPPO DELLE RISORSE DELL'ENTE

D01 - Incrementare il numero di followers, di visitatori del sito, degli iscritti alle newsletter	98	
D02 - Pervenire a una puntuale determinazione della consistenza del patrimonio dell'Ente e all'assunzione delle decisioni definitive sulla destinazione dei principali immobili	100	
D03 - Migliorare la capacità di generare proventi e il rapporto interventi economici/costi di struttura	95	
D06 - Attuare il Piano e le misure di prevenzione della corruzione	90	
D01.01 - Implementare nuove azioni per incrementare visibilità CCIAA sul web e sui social	100	
D01.02 - Aumentare la conoscenza della newsletter attraverso una campagna informativa	100	
D02.01 - Predisporre analisi patrimonio immobiliare (schede ricognitive per ogni immobile) entro il 30/10/2020	100	
D03.01 - Migliorare il tasso di riscossione del diritto annuale attraverso azioni mirate	100	
D06.01 - Monitorare il rispetto degli obiettivi del Piano Anticorruzione	100	
D88.01 - Rispettare tempistiche procedure selettive di cui al Piano Occupazionale	nv	L'OIV rileva che la selezione per la categoria C era improcedibile e le tempistiche relative alla selezione del SG sono state ridefinite in corso d'anno dall'organo politico amministrativo ma non formalmente riprogrammate
D88.02 - Mettere a regime il nuovo sistema di gestione delle presenze del personale entro 30/06/2020	100	
D88.03 - Adottare le misure per consentire il ricorso da parte dei dipendenti allo Smart Working (regolamento e sperimentazione con almeno un dipendente)	100	la valutazione si riferisce alla sperimentazione dello smart working, la parte relativa al Regolamento si ritiene nv in relazione al protrarsi dello stato di emergenza e all'intervento delle disposizioni in materia di POLA che hanno spostato l'obbligo al 2021
D88.04 - Adottare Piano Azioni Positive	90	
D88.05 - Piena operatività nuovo applicativo contabilità entro il 30/06/2020	100	
D88.06 - Liquidazione pratiche danni alluvionali su mandato Regione Liguria	95	
D88.07 - Rispettare programmazione dei lavori inseriti nel piano annuale dei lavori	90	
D88.08 - Piena operatività nuovo applicativo contabilità – lato acquisti	100	
D88.09 - Attivare PagoPA entro il 30/06/2020	100	
D88.10 - Mettere a regime applicativo Integra entro 30/09/2020	100	
D88.11 - Definire il sistema per il monitoraggio della qualità dei servizi camerale entro 31/12/2020	100	
D88.12 - Implementare un sistema di raccolta dati sui flussi di utenza	100	
D88.15 - Procedura per il rinnovo del Consiglio camerale. Azioni propedeutiche.	100	
D88.18 - Implementazione sistema informatico per la gestione del telelavoro-lavoro agile in relazione all'emergenza epidemiologica	100	

D99.01 - Rispetto dei tempi per la pubblicazione delle determinine (giorno stesso)	nv	L'OIV prende atto del fatto che il target era stato erroneamente definito
D99.02 - Rispetto dei tempi per la pubblicazione delle delibere (15gg)	85	
D99.03 - Tempo medio di pagamento delle fatture passive	0	Il risultato non è stato raggiunto anche se si riscontra nell'anno un trend di miglioramento
D99.04 - Tempo di regolarizzazione carte contabili	100	

OBIETTIVI IN TERMINI DI SALUTE ECONOMICO – FINANZIARIA E DI STRUTTURA

E01.01 - Equilibrio economico della gestione corrente	80	
E01.02 - Equilibrio della gestione complessiva	100	
E01.03 - Capacità di generare proventi	100	
E01.04 - Incidenza interventi economici sugli oneri correnti	100	
E01.05 - Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli oneri correnti	100	
E01.06 - Andamento oneri per prestazione di servizi + oneri del personale	100	

CUSTOMER SATISFACTION

F01.01 - Valutazione positiva dei cittadini e degli utenti	87	
--	----	--