

CCIAA RIVIERE DI LIGURIA IMPERIA LA SPEZIA SAVONA - AVVIO CICLO PERFORMANCE 2018 - SCHEDA STANDARD DI MONITORAGGIO

ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo Strategico n. 9 "Favorire l'occupazione giovanile tramite azioni di orientamento, percorsi di Alternanza Scuola Lavoro e altre azioni di supporto - coinvolgere ai diversi livelli almeno 1.500 giovani"
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	Gli obiettivi strategici sono ampiamente discussi a livello di organi di indirizzo i quali sono portatori delle istanze del territorio, il Consiglio e la Giunta camerale sono come noto formati da rappresentanti dei diversi settori economici. Gli stakeholder interni sono stati coinvolti nell'individuazione degli obiettivi operativi con cui contribuire a realizzare gli obiettivi strategici esplicitati nella RPP 2018 e nel Piano performance 2018.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Esempi sono i contributi dei diversi componenti di giunta nella definizione degli obiettivi.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	Gli obiettivi strategici sono sostanzialmente invariati, fatto salvo che alcuni sono stati conclusi, alcuni sono stati "corretti" in sede di monitoraggio. Si precisa che sono stati aggiunti due nuovi obiettivi strategici ritenuti utili al perseguimento delle linee strategiche.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Esempio di OS inserito nel Piano 2018 "Pervenire a una puntuale determinazione della consistenza del patrimonio mobiliare e immobiliare dell'Ente post accorpamento" ai fini della Linea Strategica Gestione ottimale delle sedi camerale.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Gli obiettivi del Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio si ritrovano sostanzialmente anche all'interno del Piano Performance. Non si segnalano particolari differenze.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo Strategico "Innovazione in azienda": informare e orientare le imprese coinvolgendole in iniziative e progetti per l'innovazione e il trasferimento tecnologico. L'indicatore utilizzato è: "numero di imprese coinvolte in iniziative e progetti" Obiettivo Strategico Supportare finanziariamente le imprese che partecipano a mostre e fiere all'estero L'indicatore utilizzato è: "valore dell'intervento economico realizzato"
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	I dati utilizzati provengono quando possibile da applicativi Infocamere, quando sono frutto di rilevazioni interne sono verificati attraverso evidenze oggettive e riscontri.
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per meno del 50% degli indicatori
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	ORACLE EPM: Sistema di rilevazione (anche automatica) e di monitoraggio
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	ORACLE APPLICATIONS (XAFO): Valori economici di bilancio
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Infocamere Priamo _ Cruscotto
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Dall'applicativo di contabilità (ORACLE) si estraggono i dati relativi ai costi del personale e di funzionamento che sono utilizzati per calcolare l'indicatore relativo al miglioramento dell'efficienza nell'erogazione dei servizi (Linea strategica Miglioramento degli standard di efficienza ed economicità della gestione amministrativa) Dallo stesso applicativo si estraggono i dati relativi agli interventi di sostegno alle imprese che partecipano a mostre e fiere all'estero (Linea strategica Incrementare per le imprese dei settori Cantieristica/Nautica, Floricolo e Agroalimentare le opportunità di conoscenza e i contatti con operatori che possano rappresentare potenziali occasioni di espansione sui mercati esteri)

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, meno del 50%
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Aumentare l'efficacia della gestione documentale interna e arrivare alla piena dematerializzazione. N. documenti informatici in E/U pari al 90% del totale entro il 2019. Il target è stato fissato sulla base del dato di partenza riferito al periodo antecedente.
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	E' previsto un maggiore utilizzo dei dati di benchmark ai fini della fissazione di obiettivi
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	L'assegnazione delle risorse discende da una valutazione degli Organi camerali, sentiti gli stakeholders e definite le priorità di intervento. L'assegnazione avviene in fase di approvazione della RPP e poi "consolidata" con l'approvazione del Preventivo.
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Le risorse umane vengono assegnate agli obiettivi in base alla posizione ricoperta nell'ambito dell'organigramma.
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	OS "Pervenire a una puntuale determinazione della consistenza del patrimonio mobiliare e immobiliare dell'Ente post accorpamento"- L'obiettivo operativo è "Affidamento entro il 30 settembre del servizio esterno di supporto alla revisione della consistenza e valorizzazione dei beni e avvio entro il 31/12 della revisione dell'inventario di una delle sedi camerali."
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Sì: in linea di massima vengono esaminati congiuntamente da PO, dirigenti e SG.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo Operativo "Deposito Via Solari - Savona: completamento lavori/allestimento e trasferimento documentazione presente in diverse sedi ai fini razionalizzazione e contenimento costi relativi a gestioni esterne". L'obiettivo è stato proposto e definito dalle PO preposte e approvato dal Dirigente.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Avviare procedimenti di cancellazione ex DPR 247/2004 e art. 2490 C.C. (sul totale dei procedimenti per i quali sussistono le condizioni) e delle start up innovative per le quali siano venuti meno i requisiti- L'indicatore definito è: Procedimenti avviati/procedimenti fattibili*100
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Le fonti dei dati sono in parte le banche dati degli stessi applicativi informatici con cui vengono gestiti i processi, in parte sono l'esito di rilevazioni manuali interne, di cui si tiene traccia/evidenza informatica, mediante rilevazione delle misure e validazione dei kpi da parte delle PO responsabili dei dati medesimi (non necessariamente quindi dai responsabili degli O.O., oggetto di misurazione).
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per meno del 50% degli indicatori

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	GEDOC: protocollo informatico
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	XAC: gestione ciclo attivo, passivo e patrimonio
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	MICO INFOCAMERE: Portale misurazione consumi e consistenze banche dati
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	PROAC e PROSA: accertamento e gestione sanzioni amministrative
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	EUREKA: servizi metrici (ispezioni, visite e strumenti metrici)
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Ulteriori applicativi interni: AGEF: gestione bandi e concessione contributi camerali, CONCILIACAMERA: conciliazioni camerali, REPR: protesti, NUBO: vidimazione libri contabili, TACHO: cronotachigrafi digitali, MUDA: Dichiarazioni ambientali, CERTO: certificati di origine; DIANA: Diritto Annuale.
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, meno del 50%
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Con riferimento al miglioramento della comunicazione (obiettivo strategico) è stato fissato l'obiettivo operativo per l'anno 2018 di incrementare il n. di contatti rispetto al 2017
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Target fissati anche sulla base di dati di benchmarking sono presenti nel Piano in relazione a Obiettivi Operativi appartenenti non alla famiglia "Attuazione della Strategia" ma alla famiglia "Target in termini di efficacia, efficienza e qualità dei servizi". Il Piano della CCIAA Riviera di Liguria prevede infatti diverse "famiglie" di obiettivi operativi. I suddetti target derivano dall'analisi degli indicatori di efficacia, efficienza e qualità dei processi presenti nel Sistema Informativo Pareto (sistema per il benchmarking delle camere di commercio). Esempio sono i Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese, il Rispetto di evasione (5 gg.) delle pratiche del Registro Imprese e il Tempo medio di lavorazione delle istanze di cancellazione dei protesti.
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Le risorse finanziarie vengono assegnate sulla base delle priorità definite dagli organi politici
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Realizzare iniziative Fabbriche Aperte (scuole medie) e Savonappeal. Realizzare azioni Progetto Orientamento al Lavoro e alle Professioni (finanziato con la maggiorazione del DA) rispettando i target fissati. Realizzare azioni del progetto Garanzia Giovani. Sono obiettivi operativi - per i quali sono state stanziare risorse ad hoc - fissati per il raggiungimento dell'Obiettivo Strategico "Coinvolgere 1.500 giovani in iniziative di orientamento professionale".
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Il funzionigramma è già definito e gli obiettivi vengono assegnati alle Aree Organizzative che si occupano delle funzioni/processi correlati agli obiettivi, nel cui ambito le risorse vengono individuate secondo una modalità che privilegia una logica di obiettivi di gruppo, in cui l'eventuale assenza di una risorsa viene compensata da altre risorse della medesima A.O.

Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Nella fase post accorpamento non è ancora stata definita una nuova formulazione degli standard di qualità che copra a largo raggio tutti i servizi dell'Amministrazione.
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	Attività non realizzata
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	No
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi	-
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Il Piano contempla tra gli obiettivi la realizzazione delle azioni previste dal Piano Azioni Positive
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	No
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	No
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Il Piano della Performance è discusso e approvato dalla Giunta camerale sulla base di una proposta del Segretario Generale. All'interno del Piano la parte relativa all'azione strategica è quella su cui si ha un maggior coinvolgimento della Giunta, sulle restanti "dimensioni" (attività programmate, efficacia/efficienza, salute economico finanziaria, pari opportunità, customer satisfaction) si ha un'approvazione di contenuti che vedono una più marcata competenza della struttura, fermo restando il ruolo decisionale della giunta in termini di indirizzo e orientamento.
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Il processo di pianificazione ha previsto un forte coinvolgimento: - da un lato del Segretario Generale (che assume in sé anche il ruolo di Dirigente dell'Area Risorse), con particolare riferimento all'interpretazione delle esigenze degli Organi e la relativa traduzione in obiettivi strategici; - dall'altro dei dirigenti soprattutto con riferimento alla definizione degli obiettivi operativi.
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	partecipazione attiva soprattutto con riferimento alla definizione dei target e degli indicatori
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	I processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni

Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	- Sistema di contabilità: XAFO (Oracle application) - Sistema di gestione del ciclo attivo e passivo: XAC - Sistemi utilizzati con riferimento alle dimensioni dei processi, dello stato di salute dell'ente e del benchmarking: Sistema Kronos di misurazione dei costi di processo integrato con il sistema Pareto di misurazione dei livelli di efficacia, efficienza e qualità dei processi (non integrato ai precedenti sistemi)
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentire l'integrazione?	Si
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il ciclo della performance viene avviato nel mese di settembre. In questo ambito vengono redatti ed approvati - entro il 30 ottobre la RPP (Relazione Previsionale e Programmatica), - entro il 31 dicembre il Preventivo Economico ed i PIRA (sulla base degli O.S. stabiliti nella RPP e della programmazione negoziata) ed il Budget direzionale (sulla base dei valori economici del preventivo e degli obiettivi operativi della programmazione, - entro il 31 gennaio il Piano della performance con la definizione degli obiettivi operativi e la contestuale formalizzazione delle risorse assegnate.
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	Si
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	I servizi preposti alla Pianificazione, monitoraggio e controllo e al Bilancio e Contabilità si affiancano al fine della sempre maggiore integrazione.
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Il sistema di misurazione e valutazione della performance definito dopo l'accorpamento delle tre CCIAA di Imperia La Spezia e Savona è in fase di implementazione operativa (il Sistema è stato definito a luglio 2017).
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Il Piano è stato pubblicato nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale.
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1 N. obiettivi strategici tot.	18
N_Obiettivi strategici	2 N. obiettivi strategici con indicatori	18
N_Obiettivi strategici	3 N. indicatori tot	18
N_Obiettivi strategici	4 N. indicatori privi di formula di calcolo	7
N_Obiettivi strategici	5 N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi strategici	6 N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	7
N_Obiettivi strategici	7 N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi strategici	8 N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali	
N_Obiettivi operativi	1 N. obiettivi operativi tot.	35
N_Obiettivi operativi	2 N. obiettivi operativi con indicatori	35
N_Obiettivi operativi	3 N. indicatori tot	35
N_Obiettivi operativi	4 N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi operativi	5 N. indicatori privi di target annuale	11
N_Obiettivi operativi	6 N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	7
N_Obiettivi operativi	7 N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi operativi	8 N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali	