

**SINTESI DELLE CONCLUSIONI RAGGIUNTE AL TERMINE DEL PROCESSO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE**

Camera di Commercio Riviere di Liguria

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (AREE DI VERIFICA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZIONE (SI/NO)
1	PRESENTAZIONE E INDICE	La presentazione e l'indice sono conformi alla delibera CIVIT n. 5/2012 ed alle linee guida Unioncamere; il testo della presentazione è chiaro e ben argomentato. Si ritiene quindi che il livello di compliance, di attendibilità e di comprensibilità sia adeguato ai fini della validazione.	SI
2	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	Si veda il dettaglio dei singoli paragrafi.	SI
2.1	Il contesto di riferimento	Paragrafo conforme Delibera CIVIT n. 5/2012 ed alle linee guida Unioncamere. Le informazioni di contesto espresse nella sezione 2.1 rispettano in modo soddisfacente quanto richiesto dalle linee guida CIVIT, evidenziando i punti di maggiore rilevanza ai fini delle decisioni in merito alle azioni della Camera. Si evidenzia la chiarezza delle informazioni che danno particolare risalto alle difficoltà strutturali del territorio e alle novità normative e di sistema che hanno significativamente influenzato l'agire interno. Si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità sia adeguato ai fini della validazione.	SI
2.2	L'amministrazione	La sezione 2.2 è in linea con quanto richiesto: le informazioni contenute sono attendibili e idonee a fornire un quadro dell'amministrazione. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	SI
2.3	I risultati raggiunti	La sezione 2.3 è conforme a quanto richiesto. L'attendibilità delle informazioni è direttamente conseguente all'attendibilità dei dati di cui alla sezione 3 – in particolare 3.2 e 3.3 cui si rimanda. Il livello di compliance, di chiarezza e di attendibilità sono ritenuti adeguati ai fini della validazione.	SI
2.4	Le criticità e le opportunità	La sezione 2.4 è in linea con quanto richiesto e le informazioni sintetiche in essa contenute sono adeguate a fornire un quadro di sintesi in merito alle principali criticità e opportunità. Le informazioni risultano attendibili come verificato tramite confronto con gli uffici di riferimento. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità siano sufficienti ai fini della validazione. Il livello di comprensibilità è più che adeguato	SI
3	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	Si veda il dettaglio dei singoli paragrafi.	SI
3.1	Albero della performance	L'attendibilità delle informazioni è direttamente conseguente all'attendibilità dei dati di cui alle sezioni 3.2 e 3.3 cui si rimanda. Si è valutato positivamente anche il livello di compliance e di comprensibilità.	SI
3.2	Obiettivi strategici	La verifica delle fonti e l'esame di numerose evidenze oggettive ha consentito una valutazione di completa attendibilità. Analoga considerazione si esprime per il livello di comprensibilità. Il livello di compliance è stato valutato positivamente anche rispetto ai contenuti proposti dalle linee guida Unioncamere.	SI
3.3	Obiettivi e piani operativi	La verifica delle fonti e l'esame di numerose evidenze oggettive ha consentito una valutazione di completa attendibilità. Analoga considerazione si esprime per il livello di comprensibilità. Il livello di compliance è stato valutato positivamente anche rispetto ai contenuti proposti dalle linee guida Unioncamere	SI
3.6	Obiettivi individuali	Contenuti tendenzialmente in linea con i requisiti relativi al punto in oggetto. Comprensibilità e chiarezza adeguati.	SI
4	RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	Il livello di compliance è adeguato anche grazie ai diversi indicatori con potere segnaletico utilizzati. Livello di comprensibilità e attendibilità delle informazioni presenti più che adeguati.	SI
3.5	PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	Il livello di conformità della sezione è sufficientemente soddisfatto, anche se esistono comunque margini di miglioramento in termini di approfondimento delle informazioni. Si è valutato positivamente il livello di attendibilità e di comprensibilità.	SI
3.5	SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	Le informazioni relative alla soddisfazione dell'utenza risultano maggiormente sviluppate rispetto all'anno precedente, tuttavia si tratta di una sezione da sviluppare ulteriormente sia mettendo in evidenza la mappatura degli stakeholder/utenti sia approfondendo maggiormente i risultati delle customer e le indicazioni di miglioramento da esse derivanti	NO
5	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	Si veda il dettaglio dei singoli paragrafi.	SI
5.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	La sezione 7.1 è conforme a quanto richiesto e le informazioni in essa contenute sono state puntualmente riscontrate. Si ritiene, pertanto, che i livelli di compliance e di attendibilità siano adeguati ai fini della validazione. Analogamente, si ritiene soddisfatto il livello di comprensibilità.	SI
5.2	Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance.	La sezione 7.2 è in linea con quanto richiesto e le informazioni in essa contenute risultano attendibili. Livello di compliance e di attendibilità sufficienti ai fini della validazione.	SI
Allegati		Sono presenti n. 3 allegati (Obiettivi e piani operativi - Rendiconto programmi e attività per la quantificazione risorse da inserire a incremento del fondo per lo sviluppo delle risorse umane - Sintesi valutazione risultati relativi agli obiettivi 2018)	SI

Milano, 15 07 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione in  
composizione monocratica

D.ssa Elisabetta Cattini

